

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		Qtz CRO(s)	1	Data	06/02/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6998	ES	CAMILA LOPES GONCALVES				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
29/11/2021	PJ	Operadora	SAD16728423677	04/01/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
VILA VELHA	ES	730	44				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informado					
Moeda	0,40	última produç.	Valor última prod.				
Data início	Data final	Tempo finalização					
04/01/2023	06/02/2023	33 dia(s)					
1º contato	Data	04/01/2023					
Obs.: Conforme informado no protocolo SAD167284239419 a doutora CAMILA LOPES GONCALVES CRO 6998 não Atenderá mais junto ao plano e a clínica devido a um problema de saúde "Síndrome do Túnel do Carpo" Atenciosamente, Thiago Franco							
2º contato	Data	06/02/2023					
Obs.: Em contato (27) 33397743 as 09:34 com a Secretária Bruna ela informa o telefone da Doutora Camila : 27) 98807-2470 e que não possui novas inclusões							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Terceirização de atendimento ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Telefone da Dra Camila: 27) 98807-2470. É necessário abertura de protocolo, pois em sua região possui apenas mais um profissional que realiza CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado por Assinado por <u>Agata B. de A. Gomes</u> Assinado por <u>Agata B. Gomes</u> <u>06/02/2023</u>		