

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Nome dentista			Data	
JESSICA PACHECO			09/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	38884	MG	MARIANA CAMPOS LIMONGI	
CNPJ	CPF			
02547878000177		07747654618		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
24/01/2019	J	Operadora	SAD172720493396	24/09/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	7.494	398	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
30/09/2024	09/01/2025	101 dia(s)		

1º contato Data 30/09/2024

**Obs.:**

Boa tarde,  
Conforme protocolo SAD167940639552, afirma que a informação passada pela doutora não procede. Não faz um ano e meio que doutora pediu desligamento, pois em MARCO/2024 foi realizado validação , qual relatou estar ATENDENDO NORMALMENTE PELO PLANO; Após isso, nenhum histórico de negativa foi localizado.  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato Data 30/09/2024

**Obs.:**

[13:47, 30/09/2024] +55 31 3226-2999: Boa tarde, foi feito o pedido de desligamento, pois solicitamos um reajuste na tabela e não conseguimos chegar em um acordo. Diante disso ficou inviável a nossa parceria  
[09:09, 01/10/2024] ??: Bom dia doutora, tudo bem? Perdão, solicitei o reajuste aonde? Quando doutora mencionou que não chegou a um acordo fui buscar em seu histórico de protocolo anterior alguma nova tabela reajustada que a dra não tenha gostado, mas não fizeram uma nova tabela para a doutora

3º contato Data 01/10/2024

**Obs.:**

doutora aceitou rever os valores, simulei o índice IPCA no formulário de contraposta para encaminhar a ela a nova tabela, caso aceite seguirei com a solicitação de reajuste, caso não aceite seguirei com o desligamento visto que há 27 radiologias na rede de BELO HORIZONTE não havendo necessidade de solicitar valores para negociação;

4º contato Data 19/11/2024

**Obs.:**

[15:37, 19/11/2024] +55 31 3226-2999: Boa tarde,  
[15:38, 19/11/2024] +55 31 3226-2999: Hoje a clínica trabalha com uma tabela propria, vou te enviar meus valores, para podermos trabalhar pelo menos com um aproximado  
TABELA PARA PAPEL TIMBRADO pdf.pdf  
[15:39, 19/11/2024] +55 31 3226-2999: Diante disso, me diga o que voce consegue em relaçao a valores

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
25	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo  Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra estaria insatisfeita com os valores, enviou uma tabela "própria" solicitando que diante dela, fizessemos uma nova tabela baseado em seus valores.  
Contudo, eram valores muito alto, e a cidade é BELO HORIZONTE, diante disso, informei que o reajuste poderia ser realizado de forma padrão pelo IPCA devido ao volume da cidade, e a mesma não tem interesse.  
Dito isso, sigo com a solicitação.

*Kelly Oliveira*

*Maykon Dal'Negro*

