



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

38884

MG

MARIANA CAMPOS LIMONGI

CNPJ

CPF

02547878000177

07747654618

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

24/01/2019

J

Operadora

SAD172720493396

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.494

398

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

09/01/2025

101 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

Boa tarde,
Conforme protocolo SAD167940639552, afirma que a informação passada pela doutora não procede. Não faz um ano e meio que doutora pediu desligamento, pois em MARÇO/2024 foi realizado validação , qual relatou estar ATENDENDO NORMALMENTE PELO PLANO; Após isso, nenhum histórico de negativa foi localizado.
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[13:47, 30/09/2024] +55 31 3226-2999: Boa tarde, foi feito o pedido de desligamento, pois solicitamos um reajuste na tabela e nao conseguimos chegar em um acordo. Diante disso ficou inviavel a nossa parceria
[09:09, 01/10/2024] 📧: Bom dia doutora, tudo bem? Perdão, solicitou o reajuste aonde? Quando doutora mencionou que não chegou a um acordo fui buscar em seu historico de protocolo anterior alguma nova tabela reajustada que a dra não tenha gostado, mas não fizeram uma nova tabela para a doutora

3º contato

Data

01/10/2024

Obs.:

doutora aceitou rever os valores, simulei o índice IPCA no formulário de contraprosta para encaminhar a ela a nova tabela, caso aceite seguirei com a solicitação de reajuste, caso não aceite seguirei com o desligamento visto que há 27 radiologias na rede de BELO HORIZONTE não havendo necessidade de solicitar valores para negociação;

4º contato

Data

19/11/2024

Obs.:

[15:37, 19/11/2024] +55 31 3226-2999: Boa tarde,
[15:38, 19/11/2024] +55 31 3226-2999: Hoje a clinica trabalha com uma tabela propria, vou te enviar meus valores, para podermos trabalhar pelo menos com um aproximado
TABELA PARA PAPEL TIMBRADO pdf.pdf
[15:39, 19/11/2024] +55 31 3226-2999: Diante disso,me diga o que voce consegue em relação a valores

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☒ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
25	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, Dra estaria insatisfeita com os valores, enviou uma tabela "própria" solicitando que diante dela, fizessemos uma nova tabela baseado em seus valores.
Contudo, eram valores muito alto, e a cidade é BELO HORIZONTE, diante disso, informei que o reajuste poderia ser realizado de forma padrão pelo IPCA devido ao volume da cidade, e a mesma não tem interesse.
Dito isso, sigo com a solicitação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro