

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	3		
Colaborador	GABRIELY MORENA PACHECO	Data	26/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4526	RN	MICHEL DE LIMA ALVES
CNPJ	CPF		
19495368000104		04106057786	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
06/12/2022	J	Operadora	SAD170679923092
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RN	NATAL	796	99
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	SEM GUIAS	-	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
01/02/2024	26/02/2024	25 dia(s)	
1º contato	Data	26/02/2024	
Obs.:			
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.			
2º contato	Data	26/02/2024	
Obs.:			
Em contato via whatsapp no telefone 84 9499-0404 dia 26/02/2024 com a atendente a mesma informa que querem o desligamento pois nunca atenderam ninguém do plano, verifiquei que tem algumas guias canceladas lançadas em sistema, repassei a informação, a mesma disse que foi em outra gestão e agora querem o cancelamento. Ofereci ação de divulgação mas ainda não me deram retorno.			
3º contato	Data	26/02/2024	
Obs.:			
Em contato com a atendente via whatsapp, solicitam o cancelamento por baixa demanda. [16:10, 26/02/2024] +55 84 9499-0404: unca veio paciente por isso pedimos o desligamento [16:11, 26/02/2024] +55 84 9499-0404: pode prosseguir com desligamento [16:11, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Verifiquei que a clinica tem cadastro desde 2012 e já foi lançado algumas guias, porém todas canceladas [16:12, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Vocês chegaram a entrar em contato conosco para verificar o motivo da baixa procura e tentar revertêr a situação? [16:12, 26/02/2024] +55 84 9499-0404: pq em 2012 era outra gestão e ai dr, Michel assumiu mais			
4º contato	Data	26/02/2024	
Obs.:			
(CONTINUAÇÃO) [16:14, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Desde 06/12/2022, perdão [16:16, 26/02/2024] Retenção - Odontolife: Teria algum motivo além disso? Pois referente a baixa procura, podemos solicitar uma Ação de Divulgação para melhorar sua visibilidade em nosso site e realizar indicações de beneficiários para o vosso atendimento e assim aumentar sua demanda. [16:42, 26/02/2024] +55 84 9499-0404: não queremos mais Conforme mensagem acima, ofertado ação de divulgação mas a clinica não aceitou.			

5º contato	Data		
Obs.:			
Ação Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	
Obs.: <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".</b>			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico	
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento	
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração	
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área		
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Obs. Geral			
Clinica solicita o cancelamento por baixa procura, não aceitaram proposta de ação de divulgação			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<b>Agata B. Gomes</b>		<b>Maykon Dal'Negro</b>	