

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		KAMILA DE CARVALHO		Qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	3616	SE	ANNE KAROLLYNE LIMA DE AZEVEDO		
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/08/2021	PF	Operadora	SAD166436913775	28/09/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
ARACAJU	SE	316	24		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	17/09/2021	R\$ 15,30			
Data início	Data final	Tempo finalização			
28/09/2021	18/11/2022	416 dia(s)			
1º contato	Data	Status retenção			
	19/10/2022	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem questionando os atendimentos, aguardando retorno					
2º contato	Data				
	27/10/2022				
Obs.: (79) 981087123 (79) 991192429 as 16:05 sem sucesso, sem retorno de e-mail e what					
3º contato	Data				
	04/11/2022				
Obs.: Encaminhado mensagem no whats, aguardando					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou recidigen	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos	
Necessário abertura de protocolo		
☒ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats informa que mudou de cidade está em Bahia sem interesse de atender pelo plano		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 19/11/22 Assinatura: <i>Ivan Vaghini</i>		