

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	05/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
OdontoLife	52653	MG	PALOMA CRISTINE DE ARAUJO DE SOUZA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/06/2016	PJ	Dentista	SA0165400468390	31/05/2022			
Cidade	SETE LAGOAS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MG		6.062	73			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,60	09/07/2020	R\$ 895,20					
Data início	Data final	Tempo finalização					
31/05/2022	05/07/2022	35 dia(s)					
1º contato	Data						
Obs.:							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Outros ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Divulgação indevida ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Informação prestada incorreta ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS			
Obs. Geral			
Remoção de prestador não faz mas parte do corpo clinico mudou de cidade, sem telefone de contato da profissional, não tem inclusões para realizar no momento.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☒ Central de atendimento			
_____ Kellia Castro Caldas Dra. Annabela Borgonhoni Agata B. de J. Genuin Ivan Vaghini Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo 05/07/22			