

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	17/06/2024
Jessica Pacheco				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	17412	pr	BADIA FRANCISCA PIRES	
CNPJ	CPF			38924293249
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
19/01/2022	F	Operadora	SAD171146600894	26/03/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	CAMPO MOURAO	7.515	40	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,45	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
26/03/2024	17/06/2024	83 dia(s)		

1º contato	Data	08/05/2024
Obs.:		
Mensagem: Boa tarde. Feito contato via WPP:44 3810-2728, para confirmar informações.		

2º contato	Data	13/05/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia. Feito contato novamente via WPP:44 3810-2728 aguardando resposta sobre insatisfações e motivos para o descredenciamento.		

3º contato	Data	15/05/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia. Contato feito novamente no telefone:44 3810-2728, sem resposta até o presente momento.		

4º contato	Data	22/05/2024
Obs.:		
Mensagem: Bom dia. Feito contato no telefone 44 3810-2728, ainda sem retorno até o momento.		

5º contato Data 27/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Ainda sem retorno nos telefones cadastrados. Encaminhado E-mail para: PISOndoDENTOLOGIA@OUTLOOK.COM

att:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Publico
- Óbito
- Migração

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

Poliana Andrade Silva	Maykon Dal'Negro
-----------------------	------------------