



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

17/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17412

pr

BADIA FRANCISCA PIRES

CNPJ

CPF

-

38924293249

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2022

F

Operadora

SAD171146600894

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAMPO MOURAO

7.515

40

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

17/06/2024

83 dia(s)

1º contato

Data

08/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde.

Feito contato via WPP:44 3810-2728, para confirmar informações.

2º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato novamente via WPP:44 3810-2728 aguardando resposta sobre insatisfações e motivos para o descredenciamento.

3º contato

Data

15/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Contato feito novamento no telefone:44 3810-2728, sem resposta até o presente momento.

4º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato no telefone 44 3810-2728, ainda sem retorno até o momento.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Ainda sem retorno nos telefones cadastrados. Encaminhado E-mail para: PISOnoDONTOLOGIA@OUTLOOK.COM

att

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro