

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Camilla Guilherme		Qtd CRO(s)	4
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE		22139	PR	RENATO TROQUE JUNIOR	
CNPJ		CPF			
		07011344969			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/11/2021	PJ	Operadora	SAD160751000080	03/11/2022	
Cidade	MATINHOS	UF	PR	Nº de vidas	1.112
				Nº CRO(s) únicos divulgados	8
Atende outros convênios					
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.		Valor última prod.		
0,45	31/10/2022		R\$ 337,92		
Data início	Data final	Tempo finalização			
03/11/2022	05/05/2023	183 dia(s)			
1º contato	Data	28/12/2022			
Obs.: Encaminhado whats (41) 96454234, verificando se atende pelo plano, aguardo retorno					
2º contato	Data	10/01/2023			
Obs.: Encaminhado whats novamente (41) 96454234, questionando se atende pelo plano, aguardo retorno					
3º contato	Data	19/01/2023			
Obs.: Tentativa de ligação (41) 34526531 às 17:38 sem sucesso					
Encaminhado e-mail, aguardo retorno					
sem retorno pelo whats					
4º contato	Data	30/01/2023			
Obs.: Tentativa de contato 41 34526531 às 16:41 sem sucesso					
encaminhado e-mail,					
sem retorno pelo whats					

5º contato	Data	02/05/2023
Obs.: Encaminhado whats 41 3452-6531, questionando o motivo se não atenderem, ofereo suporte e questiono se possui algo que possa ser feito, aguardo retorno		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terciarização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glosas ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
Realizadas 12 tentativas de contato , no respectivo protocolo: 28/12/2022, 10/01/2023, 19/01/2023, 30/01/2023, 09/02/2023, 17/02/2023, 01/03/2023, 10/03/2023, 28/03/2023, 06/04/2023, 02/05/2023, 04/05/2023		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <u>Agata B. de A. Gomes</u> 10/05/2023		