



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra christiane			Data		
			04/06/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8283	PE	DANIELA REBELLO FRANCA ROCHA		
CNPJ		CPF			
07355199000110		02804161480			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
07/11/2022	J	Operadora	SAD17480037610		23/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	2.555		264	
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☒ NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
Data início		Data final	Tempo finalização		
28/04/2025		04/06/2025	37 dia(s)		
1º contato		Data	28/04/2025		
Obs.: Boa tarde em contato com a clinica conseguimos contato com a responsavel e verificamos os dados para a sequencia da clinica com a operadora					
2º contato		Data			
Obs.: 					
3º contato		Data			
Obs.: 					
4º contato		Data			
Obs.: 					

Áreas Divulgadas	
☐ Cirurgia	☒ Periodontia
☒ Dentística	☐ Prótese Dentária
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgência e Emergência
☐ Radiologia	☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	154	Periodontia
173	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	211	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	149	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☒ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

sem contato

Motivo desligamento		
☒ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Público	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo	☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro