

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador: **JULIA CARVALHO** Qtd CRO(s): **1** Data: **12/04/2023**

Operadora	CRO	46574	RJ	Nome dentista	GABRIELLE CRISTINA GINAO DA SILVA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo	
20/03/2022	PJ	Dentista	SAD167829673533	09/03/2023	
Cidade	NOVA IGUAÇU	UF	RJ	nº de vidas	52
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?	NÃO INFORMADO	
Moeda	R\$ 0,35	última produç.	13/03/2023	Valor última prod.	R\$ 186,20
Data início	09/03/2023	Data final	12/04/2023	Tempo finalização	35 dia(s)

1º contato Data: **08/03/2023**

Obs.: Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento da clínica pelo plano, informa que as profissionais abaixo não atendem mais no local: GABRIELLE CRISTINA GINAO DA SILVA CRO 46574
JULIANA HENRIQUE VICTORINO DINIZ CRO 4232
KENNIA KARLA DE ARAUJO THURLER CRO 50156

Status retenção: Retenção eletiva Desligamento Não trata-se de retenção

2º contato Data: **30/03/2023**

Obs.: Tentativa de contato por ligação nos números (21) 35847163 e (21) 968338983 e como não obtive sucesso foi encaminhado mensagem através do Whatsapp no numero (21) 968338983 para confirmar o desligamento das prestadoras.

3º contato Data: **12/04/2023**

Obs.: Em contato no whatsapp foi confirmado que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e que podemos seguir com o desligamento das mesmas, solicitei um numero de contato com as prestadoras porém a clinica não quis informar, realizado busca no google porém não foi possível localizar meios de contato direto com a Dra Gabrielle.

4º contato Data: _____

Obs.: _____

5º contato Data: _____

Obs.: _____

Motivo Retenção: Ofertado novos valores Ofertado suporte Ofertado Divulgação
 Ofertado treinamento/ ou recidagem Outros

Motivo desligamento: Perda de Contato Problemas de Saúde Beneficário Grossairo
 Valores Franquia Alteração responsável técnico
 Removido prestador Burocracia Glosas
 Dificuldade Sistema Sem local de Atendimento Encerramento de atividades
 Regras Técnicas Migração Divulgação indevida
 Baixa procura Dificuldade de contato com a Central Informação prestada incorreta
 Ameaça judicialização Apenas procedimentos estético Aposentou
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio Mudou de área
 Atendendo apenas SUS Terceirização de atendimento Período liberação de guias

Necessário abertura de protocolo: Sim Não

Obs. Geral: Atraves do whatsapp foi confirmado que as prestadoras não fazem mais parte do corpo clínico e que podemos seguir com o desligamento, solicitei um numero de contato com as prestadoras porém a clinica não quis informar, realizado busca no google porém não foi possível localizar meios de contato direto com a Dra Gabrielle.

Sector responsável: T.I. Análise técnica Comercial
 Central de atendimento

Assinatura: **Agata B. Gomes** 13/04/2023