



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)			
Camila Guilherme		Data		29/05/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	39077	RJ	VANESSA DE SOUZA ARAUJO		
CNPJ		CPF			
41269276000157		10587442751			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/05/2021	PJ	Operadora	SAD168328844997	05/05/2023	
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SAO GONCALO		RJ	859	60	
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção	
0,39	SEM GUIAS	R\$ -		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/05/2023	29/05/2023	24 dia(s)			
1º contato	Data	26/07/2022			

Obs.:
O protocolo original 40641420220726000012 foi aberto em 26/07/2022 referente à uma negativa de atendimento. A divulgação da clinica está suspensa desde 29/11/2022 porém protocolo não estava visível ao dentista.Doutora sinalizou que o motivo do desligamento é a demora na liberação das guias, e os valores da tabela. 26 contatos realizados.

2º contato	Data	01/08/2022
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 982331697.		

3º contato	Data	28/11/2022
Obs.: Em retorno por whats 21 98233-1697 informam que não estão mais atendendo: Por demora na autorização dos procedimentos e o valor da tabela muito abaixo do empregado por outras operadoras de planos odontológicos. Ofertado suporte e a possibilidade de verificar reajuste. Aguardando retorno.		

4º contato	Data	23/01/2023
Obs.: Encaminhado novamente whats, questionando se tem algo que possamos fazer para continuar com a parceria, aguardo retorno		

5º contato Data 08/03/2023

Obs.:
Como não obtive o retorno, encaminho whats com a tabela 0,39 para verificação, oferta suporte novamente

<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros	

Obs.:

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Tentativas de contato:01/08/22 (whatsapp), 03/08/2022 (ligação),01/09/2022 (whatsapp)16/09/2022 (whatsapp),27/09/2022 (whatsapp),07/10/2022 (whatsapp)20/10/2022 (whatsapp),27/10/2022 (whatsapp),07/11/2022 (email)16/11/2022 (whatsapp),28/11/2022 (whatsapp),30/11/2022 (whatsapp)14/12/2022(whats),22/12/2022(whats e email),04/01/2023(whatsapp)13/01/2023(whatsapp),23/01/2023(whatsapp),01/02/2023 (whatsapp)10/02/2023 (whats),23/02/2023(whats e ligação),08/03/2023(whatsapp)20/03/2023(whatsapp),30/03/2023(whatsapp),12/04/2023(whatsapp)25/04/2023 (whatsapp),04/05/2023 (whatsapp e ligação)

Sector responsável	<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
	<input type="checkbox"/> Central de atendimento		

Agata B. Gomes