



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

10/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43232

MG

BARBARA MOREIRA RAYA DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

-

08940802616

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/11/2023

F

Operadora

SAD171700313791

29/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

JUIZ DE FORA

1.230

53

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/05/2024

10/07/2024

42 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[16:43, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:43, 09/07/2024] +55 32 3017-8450: Olá, tudo bem? A Odonto Clean agradece o seu contato. 💖 Para agilizar seu atendimento, digite seu nome completo e CPF que logo vamos te atender!Se fizer parte de algum convênio, pode mandar também o numero da sua carteirinha e o nome do convênio.Obrigada!

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[16:44, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ANA PAULA PEREIRA CRO: MG - 43575, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora BARBARA MOREIRA RAYA DE OLIVEIRA - MG - 43232. Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com o desligamento.[08:34, 10/07/2024] +55 32 3017-8450: Bom dia! [08:58, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia! aguardo seu retorno.[13:37, 10/07/2024] +55 32 3017-8450: Desligamento confirmado

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestadora não trabalha mais no local. Drª ja possui cadastro PF conosco.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro