



## Formulário - Processo de Retenção



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                    |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------|---------------------------------------|
| Colaborador                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                | Qtd CRO(s)         | 4                                     |
| JESSICA PACHECO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                | Data<br>17/03/2025 |                                       |
| Operadora                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | CRO            | UF                 | Nome dentista                         |
| ODONTOLIFE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 143596         | SP                 | MARINA DO CARMO BARRIONUEVO FERNANDEZ |
| CNPJ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                | CPF                |                                       |
| 22320149000190                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                | 39481981878        |                                       |
| Data inclusão                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tipo           | Demandado por?     | Nº do protocolo                       |
| 03/03/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | J              | Operadora          | SAD174005482616                       |
| Dt. abertura protocolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                |                    |                                       |
| 20/02/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                |                    |                                       |
| UF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Cidade         | nº de vidas        | nº CRO(S) únicos divulgados           |
| SP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | SANTO ANDRE    | 2.127              | 175                                   |
| Atende outros convênios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | Quais?             |                                       |
| <input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                    |                                       |
| Moeda                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Última produç. | Valor última prod. |                                       |
| 0,30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | -              | R\$ -              |                                       |
| Data início                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Data final     | Tempo finalização  |                                       |
| 20/02/2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 17/03/2025     | 25 dia(s)          |                                       |
| 1º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data           | 20/02/2025         |                                       |
| Obs.:<br>Mensagem:<br>Bom dia,<br>visto que trata-se de uma PERDA DE CONTATO, eu ia acionar no whatsapp, contudo, pela foto de perfil creio não ser de um dentista. Em análise a pasta do credenciamento, localizei o termo de adesão com um numero "parecido" ao cadastrado, creio ter sido digitado errado: 11 9 64395350 ou 11 9 64375350 , pois está difícil de ler. Tentarei nos dois! |                |                    |                                       |
| 2º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data           | 26/02/2025         |                                       |
| Obs.:<br>Mensagem:<br>Boa tarde,<br>Conforme retorno o numero não é do doutor:                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                |                    |                                       |
| 3º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data           | 26/02/2025         |                                       |
| Obs.:<br>Mensagem:<br>Boa tarde,<br>Encaminhado E-mail;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                |                    |                                       |
| 4º contato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Data           | 05/03/2025         |                                       |
| Obs.:<br>Mensagem:<br>Bom dia,<br>E-mail encaminhado voltou como não entregue ao destinatário.<br>Realizado buscas no google, localizei o seguinte contato através do endereço: (11) 97279-9237                                                                                                                                                                                             |                |                    |                                       |

| Áreas Divulgadas                               |                                                   |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Cirurgia              | <input checked="" type="checkbox"/> Periodontia   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dentística | <input type="checkbox"/> Prótese Dentária         |
| <input type="checkbox"/> Endodontia            | <input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral |
| <input type="checkbox"/> Ortodontia            | <input type="checkbox"/> Urgência e Emergência    |
| <input type="checkbox"/> Radiologia            | <input type="checkbox"/> Periodontia              |

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentária |
|                                  | Endodontia |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

|                                                 |                                              |                                              |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Ação Retenção                                   |                                              |                                              |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

| Motivo desligamento                                      |                                                               |                                                                |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosso                   |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                                |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                             |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento               |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                              |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                                |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |                                                                |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |                                                                |

|                                                                             |                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|

|                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------|--|
| Obs. Desligamento                                           |  |
| Em análise ao CNPJ na RECEITA FEDERAL, encontra-se BAIXADO: |  |
|                                                             |  |

|                |                  |
|----------------|------------------|
| Kelly Oliveira | Maykon Dal'Negro |
|----------------|------------------|