

Formulário - Processo de Retenção

qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

06/05/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

MARIA ENI BATISTA

Odontolife

42702

MG

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/04/2015

PF

Operadora

SAD16280990750

04/08/2021

Cidade

CONTAGEM

UF

nº de vidas

2.888

nº CRO(S) únicos divulgados

56

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO.

Moeda

☐ Última produção

11/02/2019

Data início

Data final

Tempo finalização

04/08/2021

06/05/2022

275 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

11/08/2021

Obs.:

Consultora Jessica:

2º contato

Data

27/10/2021

Obs.:

Consultora Melissa: Tentado contato pelo telefone (31) 33918075 às 17:04h, sem sucesso.

3º contato

Data

05/11/2021

Obs.:

Consultora Melissa: Em contato com a Cristiele via ligação (31) 33918075, informa que não sabe o motivo da doutora não estar atendendo pelo plano, pois a doutora aluga a sala no local. Pediu para entrar em contato com a doutora pelo telefone (31) 971.791314.

Tentado contato pelo telefone informado sem sucesso.

4º contato

Data

20/01/2022

Obs.:

Consultora Luana: Encaminhado mensagem via email MARENIBAT@HOTMAIL.COM, aguardando retorno.

5º contato

Data

Obs.:



Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☒ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Benefício Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Renovoio prestador

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

tentativas de contato pelo telefone sem sucesso, sem retorno da Doutora por e-mail, whats ofertado suporte, treinamento sem retorno só visualiza e não responde.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Kellia Castro Caltas

Coordenação

Agata B. de Aguiar

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vaghini

administrativo