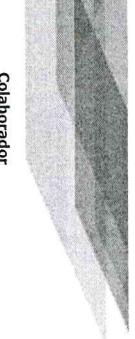


Formulário - Processo de Retenção



Plataforma OdontoLife



Qty CRO(s)
Data

5º contato
Data
Obs.:

Colaborador:
Operadora:
Cidade:

Nome dentista:
UF:
Nome dentista:

Data inclusão: Tipo: Demandado por? Nº do protocolo: Dt. abertura protocolo:

Cidade: UF: nº de vidas: nº CRO(S) únicos divulgados:

Atende outros convênios: Quais?
 Sim: Não:

Data início: Data final: Tempo finalização:

Status retenção: Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

1º contato: 11/08/2021
Obs.:

2º contato: 27/10/2021
Obs.:

3º contato: 05/11/2021
Obs.:

4º contato: 20/01/2022
Obs.:

Motivo Retenção

Ofertado novos valores
 Ofertado treinamento/ ou reedição
 Outros

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de cliente
 Valores
 Renovado prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Ameaça judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convívio

Obs. Geral

tentativas de contato pelo telefone sem sucesso, sem retorno da Doutora por e-mail, whats ofertado suporte, treinamento sem retorno só visualiza e não responde.

Setor responsável

T.I
 Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Kelly Castro Caldas
Keila Castro Caldas
Coordenação

Agata B. Gomes
Agata B. Gomes
administrativo

Ivan Vaghini
Ivan Vaghini
administrativo