

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	26/09/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	116364	SP	NATALIA OLIMPIO DE SA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
11/05/2017	PF	Operadora	SAD16609937268	20/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
FERNANDOPOLIS	SP	81	4				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,30	SEM GUIAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
20/08/2022	26/09/2022	37 dia(s)					
1º contato	Data	09/09/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem pelo Whats (17) 996670350 questionando os atendimentos pelo plano, aguardando retorno							
2º contato	Data	19/09/2022					
Obs.: Sem retorno pelo whats encaminhado mensagem novamente							
3º contato	Data	26/09/2022					
Obs.: Em retorno pelo whats informa que não está mais na área de odontologia a 3 anos (conforme anexo)							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motive Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motive desligamento		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Ôbito	☒ Mudou de área
☐ Atendendo apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats informa que não está mais na área de odontologia a 3 anos (conforme anexo)		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		
Keilla Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Pergonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo	26/09/22	