

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Luana Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	2612	UF	SC
Odontolife		Nome dentista MARCIA GONCALVES LUCENA			
Data inclusão	26/04/2022	Tipo	PF	Demandado por?	Operadora
Nº do protocolo		SAD16573091744		Dt. abertura protocolo	
26/04/2022		08/07/2022			
Cidade	BALNEARIO CAMBORIU	UF	SC	nº de vidas	1.111
Atende outros convênios		Qualis?		nº CRO(s) únicos divulgados	
☐ Sim		☒ Não		29	
Moeda	0,45	Última produç.		Valor última prod.	
SEM PROD.					
Data início	08/07/2022	Data final	26/08/2022	Tempo finalização	49 dia(s)
1º contato		Data	14/07/2022		
Obs.: NALIHARA: Encaminhado mensagem questionando o motivo da solicitação.					
2º contato		Data	25/07/2022		
Obs.: NALIHARA: Os valores que a doutora enviou para negociação são inválveis, e a mesma foi recém credenciada, por este motivo não tem direito a reajuste. Em processo de negociação para manter a parceria.					
3º contato		Data	09/08/2022		
Obs.: Aguardo resposta da doutora sobre manter a parceria.					
4º contato		Data	18/08/2022		
Obs.: Doutora confirmou para a consultora que prefere manter sua solicitação de desligamento.					

5º contato	Data																																		
Obs.:																																			
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo Retenção</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado novos valores</td> <td>☐ Ofertado suporte</td> <td>☐ Ofertado Divulgação</td> </tr> <tr> <td>☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem</td> <td>☐ Outros</td> <td></td> </tr> </table>			Motivo Retenção			☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros																									
Motivo Retenção																																			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação																																	
☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem	☐ Outros																																		
Obs.:																																			
<table border="1"> <tr> <td colspan="3">Motivo desligamento</td> </tr> <tr> <td>☒ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficário Grossoiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☒ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☐ Divulgação Indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Obito</td> <td>☐ Mudou de área</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendimento apenas SUS</td> <td></td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td>☐ CNPJ Baixado na Receita Federal</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			Motivo desligamento			☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área	☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos	☐ CNPJ Baixado na Receita Federal		
Motivo desligamento																																			
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grossoiro																																	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																																	
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas																																	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																																	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida																																	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																																	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																																	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Obito	☐ Mudou de área																																	
☐ Atendimento apenas SUS		☐ Mais tempo com os filhos																																	
☐ CNPJ Baixado na Receita Federal																																			
Obs. Geral																																			
Tratativa foi realizada pela consultora Nalihar, doutora não tem interesse nos valores, não quer prosseguir.																																			
<table border="1"> <tr> <td>Sector responsável</td> <td>☐ T.I</td> <td>☐ Central de atendimento</td> <td>☐ Análise técnica</td> <td>☒ Comercial</td> </tr> </table>			Sector responsável	☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial																												
Sector responsável	☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☒ Comercial																															
<table border="1"> <tr> <td> <i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação </td> <td> <i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica </td> <td> <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 31/08/22 </td> <td> <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo </td> </tr> </table>					<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 31/08/22	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																											
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação	<i>Dra. Annabela Borgonhoni</i> Análise Técnica	<i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede 31/08/22	<i>Ivan Vaghini</i> Administrativo																																