



Protocolo ANS: 30448420250926000892 -
Protocolo SAB: SAB1758893555
Registrado em: 26/09/2025 10:32

Status: Aberto

Nome:	Empresa:
EDUARDO ROBERTO HESS	[788955] DOCOL INDUSTRIA E COMERCIO LTDA
CPF:	Telefone: (00) _____ - E-mail:
057.956.599-83	(47) 99725-6266 Hessedurock@gmail.com
Nº Cartão:	Celular:
002.025.788955.000270.01	
Cidade - UF:	Tópico de ajuda:
JOINVILLE - SC	Solicitação de Reembolso
Departamento:	Tipo:
Reembolso	Solicitação
Aberto em:	Assunto:
26/09/2025 10:32	tive que pagar ser atendido
ID Ligação:	
Prazo até:	
27/09/2025 10:32	

Orientações:

O reembolso é praticado somente nos casos onde a operadora não dispõe de rede credenciada na cidade ou municípios limítrofes, sendo este realizado de acordo com os termos do contrato.

Para análise do reembolso, é necessário envio de orçamento, nota fiscal e/ou recibo de pagamento contendo nome técnico o nome técnico do procedimento necessário, número do elemento (dente), valor unitário discriminado dos procedimentos, data, nome, CRO, assinatura e carimbo do profissional solicitante, bem como o formulário de solicitação de análise de reembolso devidamente preenchido e assinado.

1

Mensagem:

Olá quero saber como faço para solicitar o reembolso de procedimento que precisei para extração do dente do siso e nenhum dos dentistas cadastrados (cirurgião bucomaxilofacial) que estão no gui a medico do app não faz o procedimento . Quando achei uma que me atendesse no dia marcado el a me informou que fazia , como estava a 2 dias com muita dor acabe que paguei o valor de \$698,00 reais . Agora quero ser reembolsado pq esta la que plano atende esse tipo de procedimento. Em an exo esta a nota fiscal . Atendimento feito no dia 11/09/2025 as 14:30 , feito pela dentista Missiane B arros Da Costa .

Troca de mensagens com o beneficiário

NOTA

Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

Data: 02/10/2025 17:34

Mensagem:

Boa tarde,

Informamos que abrimos protocolo com solicitação de esclarecimentos a profissional e estamos aguardando seu retorno.

ESCLARECIMENTOS - MISSIANE BARROS DA COSTA - 21924 - SC - COBRANÇA INDEVIDA - 40641420251002000215

Sugerimos que solicitem preenchimento de formulário de reembolso ao beneficiário para sabermos o procedimento e dente exato, caso a profissional não nos retorne.

Grata.

NOTA

Usuário: ANDRESSA CAROLINE CANDIDO

Data: 01/10/2025 14:30

Mensagem:

Boa tarde, Carol

Cobrança indevida de profissional credenciada, por gentileza pode verificar a possibilidade de esclarecimentos? , gestão previamente não conseguiu contato com a profissional

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 01/10/2025 11:31

Mensagem:

Bom dia

Como devemos conduzir este caso ?

Fizemos várias tentativas de contato com a doutora, porém não houve retorno da mesma para esclarecimentos da cobrança e nem mesmo acordo em devolver o valor.

Missiane Barros Da Costa - CRO 21924
Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Periodontia
Rua Albano Schmidt 871 , Boa Vista, Joinville - SC
WhatsApp (47) 98896-4795

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 30/09/2025 08:00

Mensagem:

Bom dia

Secretária da doutora nos respondeu ontem informando que a doutora iria entrar em contato conosco, porém não tivemos retorno nenhum sobre o caso. Enviado mensagem novamente visto que não atendem a ligação e aguardando que ela nos informe o ocorrido

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 29/09/2025 10:31

Mensagem:

Bom dia

Estamos tentando contato com a doutora, porém a mesma não nos responde via WhatsApp e não nos atende via ligação, caindo em caixa postal. segue prints em anexo

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 29/09/2025 08:16

Mensagem:

Bom dia

Seguimos sem retorno da doutora, ao qual visualizou as mensagens e não respondeu

Atenciosamente

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 26/09/2025 16:18

Mensagem:

Boa tarde!

Realizando contato com a doutora

Atenciosamente

RESPOSTA

Data: 26/09/2025 16:15

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 26/09/2025 19:14

IP: 181.77.104.124

Mensagem:

Olá sr(a). EDUARDO ROBERTO HESS, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.