



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

03/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

43994

RJ

EDUARDO ALVES CATAPRETA

CNPJ

CPF

36214827000145

09055372706

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/12/2021

J

Operadora

SAD171355259051

19/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

BARRA MANSA

317

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/04/2024

03/06/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[10:17, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:18, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Drª ANDREZZA JULIA DA SILVA VIEIRA CATAPRETA CRO: RJ - 41280, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento. Procede que a mesma não faz mais parte do corpo clínico no estabelecimento CATAPRETA ODONTOLOGIA - CNPJ: 50514239000158[11:24, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Bom dia [11:24, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Tudo bem e você?[11:25, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Quero descredenciar a catapareta (mesma fúndia) e eu mesmo posso fazer

2º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[11:46, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Tudo certo[11:46, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Referente ao cadastro PJ o RT continuará o Dr. 43994 - RJ EDUARDO ALVES CATAPRETA, certo?[11:47, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo do desligamento no cadastro PF? alguma insatisfação com o plano?[11:48, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Também não irá [11:48, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Estamos tendo muito fluxo e não estamos conseguindo mais atender[11:48, 03/06/2024] Retenção Odontolife: o desligamento é pra clínica então?[11:49, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Eu andrezza sou RT da catapareta Odontologia, quero

3º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[11:52, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Entendi, no caso foi o que eu perguntei se era só o seu desligamento ou pra clínica.[11:52, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: O que posso fazer e se puder transferir a Dental uni de barra Mansa para volta redonda[11:53, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Abrimos uma sala em.volta redonda[11:53, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Pois Barra Mansa não estamos conseguindo atender os pacientes[12:01, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Da pra fazer isso?[13:26, 03/06/2024] Retenção Odontolife: Como a cidade é outra, precisaríamos realizar um novo credenciamento! Oque podemos fazer é a indicação do Drª para o setor de credenciamento e o consultor da cidade de Volta Redonda inf sobre os contatos

4º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

[13:27, 03/06/2024] Retenção Odontolife: O desligamento da Drª no cadastro PF seria pelo mesmo motivo?

[13:30, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Pode ser sim

[13:30, 03/06/2024] +55 24 99878-3630: Sim

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que quer o descredenciamnto PJ e PF devido a ter muito fluxo na clínica e não conseguir mais atender os pacientes. Mesmo motivo para o descredenciamento no cadastro PF. Drª informa que abriu uma sala na Cidade de Volta Redonda RJ. Informado que iríamos realizar a indicação pois a mesma tem interesse em realizar um novo credenciamento na cidade. Encaminhado E-mail para indicação ao credenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro