



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

29/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

141606

SP

ALEXANDRE TROFINO DEAMO

CNPJ

CPF

-

43776901837

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/01/2022

F

Operadora

SAD170618200232

25/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

RIBEIRAO PRETO

1.778

67

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/01/2024

29/01/2024

4 dia(s)

1º contato

Data

25/01/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:  
Boa tarde,  
Encaminhamos uma mensagem às 17:28, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno.

2º contato

Data

29/01/2024

Obs.:  
Bom dia, Em contato com o Dr, o mesmo informa que não irá continuar com os atendimentos. O Dr irá se mudar de cidade e não atuará como dentista.Segue interação com o Dr:[17:28, 25/01/2024] Retenção: Falo com o Dr ALEXANDRE TROFINO DEAMO CRO: SP - 141606, estou entrando em contato referente a sua solicitação de desligamento do plano, gostaria de saber qual seria sua insatisfação com o plano?[17:44, 25/01/2024] +55 11 98236-4544: boa tarde, td bem e vc?desculpa, hoje solicitei pela 2a vez mas tive problema no meu computador e acabei esquecendo de entrar em contato[17:45, 25/01/2024] +55 11 98236-4544: nenhum insatisfação especifica

3º contato

Data

29/01/2024

Obs.:  
CONTINUAÇÃO:mas deixarei a cidade em breve entao quero me desligar[17:51, 25/01/2024] Retenção: Obrigada pelo retorno Dr!  
[17:52, 25/01/2024] Retenção: Poderia me informar para qual o Dr irá? Poderíamos fazer um novo credenciamento, visto que o Dr é importante para nós.[17:53, 25/01/2024] +55 11 98236-4544: Campinas, mas nao atuarei mais clinicando.  
[17:55, 25/01/2024] Retenção : Entendi Dr, irá atender somente particular?  
[17:56, 25/01/2024] +55 11 98236-4544: o trabalho não será em odonto, por um tempo  
[17:57, 25/01/2024] Retençã: Sim, Odontolife. Obrigado pela informação Dr!

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral  
Em contato com o Dr, o mesmo informa que mudará de cidade. Questionei o mesmo qual seria a cidade para qual iria se mudar, para que pudesseemos sugerir um novo credenciamento, no ententanto o Dr informa que não aturá como dentista.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro