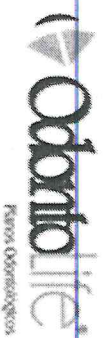


Formulário -- Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd CRO(s)	1	Data	21/10/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	4859	MT	DAYANE CUNHA				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
21/10/2015	PF	Operadora	SAD166152352993	26/08/2022			
Cidade	TANGARA DA SERRA	UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	MT		70	2			
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		Não informado					
Moeda	0,43	Última produç.	Valor última prod.				
	SEM GUÍAS	R\$	-				
Data início	Data final	Tempo finalização					
26/08/2022	21/10/2022	56 dia(s)					
1º contato	Data	07/10/2022					
Obs.: Visão que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.							
2º contato	Data						
Obs.: Visão que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.							
3º contato	Data						
Obs.: Visão que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.							
4º contato	Data						
Obs.: Visão que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.							

5º contato	Data	
Obs.: Visão que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.: Visão que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoleiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☒ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. que o CRO está desativado seguirmos com o descredenciamento.		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
Assinatura <i>Agata B. das J. Gomes</i> <i>Agata B. Gomes</i> 31/10/22 <i>Ivan Vaghini</i>		

* Confirmar data da última Guia lançada.
 07/10/2022