

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtde CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	31363	PR	BRENDA DE QUEIROZ SOUZA	26/05/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
12/07/2021	PF	Operadora	SAD165272367532	16/05/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
FOZ DO IGUAÇU	PR	6.631	27		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> Não possui <input type="checkbox"/> Não possui			
Moeda	0,40	última produg.	Valor última prod.		
		Não possui	Não possui		
Data início	Data final	Tempo finalização	Status retenção		
16/05/2022	25/05/2022	9 dia(s)	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção		
1º contato	Data	23/05/2022			
Obs.:					
1ª Tentativa de contato no acesso 45991149525 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 45991149525, aguardando retorno					
2º contato	Data	08/11/2021			
Obs.:					
Consultoria Melissa: Doutor não respondeu ao whatsapp. Em contato com a secretária Ruti via ligação (21) 34923868, não soube informar se estão atendendo pelo plano, pediu para ligar para o número (21) 304923720. Tentado contato pelo telefone informado, sem sucesso. Encaminhado mensagem via whatsapp (21) 992200860, aguardando retorno.					
3º contato	Data	25/05/2022 1			
Obs.:					
2ª Tentativa de contato no acesso 45991149525 sem sucesso, só chama e ao final só caixa postal. Enviado mensagem no Whatsapp 45991149525, aguardando retorno. Enviado e-mail para brendasouza.12@hotmail.com, aguardando retorno					
4º contato	Data	26/05/2022			
Obs.:					
Contato com sucesso via Whatsapp 4599114952, Dra. Brenda informa que está trabalhando em consultório que pago por portabilidade e não compensa atender convênio. Dra. esta sem consultório próprio e optou pelo desligamento. Deste modo iremos seguir com o desligamento.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Renovoio prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação Indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos
Obs. Geral		
Desligar Dra. Brenda, esta sem consultório próprio para atendimento e optou pelo desligamento.		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div> <div> <i>Keilla Castro Caldas</i>            Coordenação         </div> <div> <i>Agata B. Gomes</i>            Supervisão Gestão de Rede         </div> <div> <i>Ivan Vaghini</i>            Administrativo         </div> </div>		