

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA					
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		107775	SP	CRISTIANE CARLA BORGES	
Data Inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
06/07/2021		PI	Dentista	SAD167370991134	14/01/2023
Cidade		UF	nº de vitas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BARRETOS		SP	214	18	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		não informado			
Moeda		Última produç.		Valor última prod.	
0,35		27/12/2022		R\$ 230,65	
Data início		Data final	Tempo finalização		
06/07/2021		23/01/2023	566 dias(s)		
1º contato		Data	Status retenção		
		17/01/2023	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção		
Obs.: CONSULTOR ALEXANDRA Bom dia, Segue para validação.					
2º contato		Data			
		20/01/2023			
Obs.: CONSULTOR THIAGO Bom Dia Por gentileza Retirar a divulgação da Doutora 107775 - SPCRISTIANE CARLA BORGES afim de evitar negativas de atendimento e encaminhar o protocolo para retenção.					
3º contato		Data			
		20/01/2023			
Obs.: CONSULTORA ALEXANDRA Boa tarde, Divulgação suspensa CRISTIANE CARLA BORGES Segue para tratativa.					
4º contato		Data			
		24/01/2023			
Obs.: Em contato 17) 982190924 as 12:55 com a Dra Letícia, Informa telefone de contato da prestadora CRISTIANE CARLA BORGES (17) 982312107 e que não possui novas inclusões					

5º contato		Data	
Obs.:			
Motivo Retenção			
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação	
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	
☒ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida	
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	
☐ Atendimento apenas SUS			
Necessário abertura de protocolo			
☐ Sim ☒ Não			
Obs. Geral			
Em contato pelo telefone com a Doutora Letícia informa que a prestadora não faz mais parte do corpo clínico, e que não possui novas inclusões não é necessário abertura de protocolo,			
Setor responsável			
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
☐ Central de atendimento			
 Agata B. Gomes 27/01/23			