

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qui CRO(s)	1	Data	25/05/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	RENMATA CORREA LEITE			
Odontolife	75871	SP					
Data inclusão	Tipo	Demanda por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
30/10/2017	PF	Operadora	SAD16334386842	05/10/2021			
Cidade	ASSIS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SP	317	8			
Atende outros convênios		Quais?					
<input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		Odontoprev					
Moeda	0,30	última produç.	Valor última prod.	Status retenção			
		20/02/2020	R\$ 43,20	<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/10/2021	25/05/2022	232 dia(s)					
1º contato	Data	10/05/2021					
<b>Obs.:</b> Tentativa de contato pelos telefones (18) 33251351 (18) 997888392, sem sucesso, encaminhado mensagem no whats e por e-mail							
2º contato	Data	18/05/2022					
<b>Obs.:</b> Tentativas de contato pelos telefones (18) 33251351 (18) 997888392 às 11:24 sem sucesso. Encaminhado mensagem por e-mail sem retorno Whats, doutora informa que se desligou por conta da moeda baixa, informo que podemos negociar aguardando retorno.							
3º contato	Data	23/05/2022					
<b>Obs.:</b> Tentativas de contato pelos telefones (18) 33251351 (18) 997888392 as 15:30 sem sucesso. Encaminhado mensagem questionando se há interesse em negociar a tabela, aguardando retorno.							
4º contato	Data	24/05/2022					
<b>Obs.:</b> Tentativa de contato pelos telefones (18) 33251351 (18) 997888392 as 09:27 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente, questionando se há interesse em negociar, sem retorno.							

5º contato	Data	25/05/2022	
<b>Obs.:</b> Tentativas de contato pelos telefones (18) 33251351 (18) 997888392 as 11:10 sem sucesso, sem retorno pelo whats ou por e-mail.			
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
<b>Obs.:</b>			
<b>Motivo desligamento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiteiro <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
<b>Obs. Geral</b> Realizado as 5 tentativas de contato por ligação, e-mail e whats, visualiza e não responde.			
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Keilla Castro Caldas Coordenação		Agata B. da S. Gomes Supervisão Gestão de Rede 25/05/22	
		Ivan Vaghini Administrativo	