



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

21/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

116214

SP

ICARO BALBINO DE CASTRO JUNIOR

CNPJ

CPF

-

42348755890

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/11/2021

F

Operadora

SAD172951546352

21/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

PRAIA GRANDE

1.020

37

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

26/08/2024

R\$ 69,60

Data início

Data final

Tempo finalização

21/10/2024

21/10/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

18/10/2024

Obs.:

[10:38, 18/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Dr. ICARO BALBINO DE CASTRO JUNIOR CRO: SP - 116214, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido aos valores, correto? Aguardo seu retorno para darmos sequencia em sua tratativa.[10:40, 18/10/2024] +55 13 99642-2740: Bom dia vou passar o telefone do setor responsável ☺[10:41, 18/10/2024] Retenção Odontolife: Ok[10:41, 18/10/2024] +55 13 99642-2740: 13 981758951. Falar com Cláudia

2º contato

Data

21/10/2024

Obs.:

[09:28, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:30, 21/10/2024] +55 13 98175-8951: Olá, bom dia![09:33, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Foi me informado este telefone para tratarmos sobre o chamado em aberto de descredenciamento do Dr. ICARO BALBINO DE CASTRO JUNIOR CRO: SP - 116214[09:34, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Foi solicitado o desligamento do cadastro PF do Dr. devido a valores de tabela, procede essas informações? Aguardo seu retorno para darmos sequencia na tratativa

3º contato

Data

21/10/2024

Obs.:

[09:35, 21/10/2024] +55 13 98175-8951: Sim, solicitamos o descredenciamento.
[09:53, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Entendo, verifiquei foi encaminhado ao Dr. anteriormente a tabela atualizada com o REAJUSTE anual de repasse conforme cálculo IPCA, porém ele não aceitou afirmando que os valores ainda estavam baixos.

4º contato

Data

21/10/2024

Obs.:

[09:54, 21/10/2024] +55 13 98175-8951: Sim.[09:56, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Certo, seguiremos com o processo de descredenciamento conforme solicitado. Venho agradecer o tempo de parceria em que estiveram conosco, espero que no futuro possamos retomá-la.[09:57, 21/10/2024] Retenção Odontolife: Desejo uma ótima semana e um excelente ano![09:58, 21/10/2024] +55 13 98175-8951: Obrigada

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o RT, foi confirmado que solicitaram o desligamento devido a valores, em consulta nas tratativas anteriores localizei que foi realizado o REAJUSTE anual de repasse ao Dr. e encaminhado a tabela atualizada, porém o mesmo não concordou pois achou que os valores ainda estavam baixos. Devido a isso seguiremos com o processo de desligamento conforme solicitado pelo Dr.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro