

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				
Camila Guilherme				12/09/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5044	ES	CIRIELLI DEMUNER	
CNPJ	CPF			
05350729000101		05570843779		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/11/2021	J	Operadora	SAD168994238068	21/07/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
ES	SERRA	952	47	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,64	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
21/07/2023	31/08/2023	41 dia(s)		

1º contato Data 31/08/2023

Obs.:

Protocolo Principal40641420230526000053
26/05/2023-Encaminhado mensagem via wpp 27) 32592328 para confirmar se a Doutora permanece com os atendimento pelo plano e enviado um email drdemumer@hotmail.com, aguardando retorno ;
26/05/2023-Pode por gentileza retirar divulgação e apos devolver protocolo para seguimos com a tratativa;
29/05/2023-Rom dia A divulgação foi suspensa. Atenciosamente.

2º contato Data 31/08/2023

Obs.:

30/05/2023-Tent.de contato nov.(27) 32592328,s/sucesso.e-mail:drdemumer@hotmail.com,s/sucesso 09/06/2023-Tent.de contato (27) 988882555 as 8:53 e whatsApp 27 3259-2328 ainda s/retorno.S/retorno no e-mail.Tentando contato p/compreender:negociação c/a operadora, porém,não irão atender,até que a situação seja resolvida.16/06/2023-Tent.de contato(27) 988882555 e whats27 3259-2328 ainda sem retorno.S/retorno no e-mail

3º contato Data 31/08/2023

Obs.:

29/06/2023-Realizado beneficiario oculto no telefone (27) 32592328 informa que dra mudou de cidade e não atende mais em Santa Teresinha; Me passou celular da dra pra entrar em contato 27999812328 encaminhado mensagem aguardando retorno;03/07/2023-Sem retorno no telefone 27999812328 - não atendeu ligação e sem retorno via wpp, ainda não respondeu email.05/07/2023-Realizado tentativa de contato numero (27) 999812328 chama até cair, encaminhei mensagem novamente no whats e e-mail.

4º contato Data 31/08/2023

Obs.:

12/07/2023-Até o momento sem retorno via whats e email. 19/07/2023-Entrado em contato pela 8º vez tentando contato com a Dra. Enviado mensagem pelo WhatsApp - 27 99981-2328 - Aguardando retorno.Segue anexado print.21/07/2023-Visto que foi realizado várias tentativas de contato sem sucesso, sendo assim tratativa será conduzida através do SAD168994238068
Segue em anexo print do e-mail sem retorno.

5º contato Data 31/08/2023

Obs.:

Feito varredura na rede (google/instagram etc) os contatos localizados são os mesmos que temos cadastrados , sem sucesso.
Registrado -SAE169348919776 p/ credenciamento de todas às áreas, mesmo possuindo apenas 7 beneficiários, pois não há nenhum credenciado na cidade em questão.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Tentativas de contato sem sucesso:26/05/2023-Whats e e-mail;30/05/2023-Telefone e e-mail;09/06/2023-Telefone, Whats e e-mail;16/06/2023-Telefone e Whats;29/06/2023-Telefone e Whats;03/07/2023-Telefone e Whats;05/07/2023-Telefone, Whats e e-mail;19/07/2023-Whats;31/08/2023-Protocolo e e-mail

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes