

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador MARILLIA FILLA Data 29/05/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 15467 SC EMANUELLE NOVAES BATISTA PRADA

CNPJ CPF
- 08496801900

Data inclusão Tipo Demandado por Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
04/08/2021 PF Dentista SAD167888285856 15/03/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
PENHA SC 81 1

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,45 não possui

Data início Data final Tempo finalização
15/03/2023 29/05/2023 75 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 23/03/2023

Obs.:
Realizado três tentativas de contato, sem sucesso, para verificar a negativa de atendimento por falta de pagamento.
16/02/2023 16:16
22/02/2023 09:08
14/03/2023 10:08
Por gentileza, seguir com a tratativa.

2º contato Data 05/04/2023

Obs.:
Encaminhada mensagem através do WhatsApp 47 9224-5783, questionando se a Dr possui interesse na análise da tabela, visto que o motivo é valor e a Drª tem direito ao reajuste contratual. aguardando retorno

3º contato Data 17/04/2023

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 17h50 (47) 9224-5783 sem sucesso, não chama.
Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno

4º contato Data 27/04/2023

Obs.:
Tentativa de contato telefônico 13h42 (47) 99224-5783 sem sucesso.
Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.

5º contato Data 04/05/2023

Obs.:
Em retorno ao WhatsApp informa somente que: [11:52, 13/03/2023] +55 22 99291-7072: Bom dia! Já foi informado que a dra não faz atendimento pela OdontoLife. Questiono se há algo que possamos fazer para manter a parceria, porém sem retorno. Tentativa de novo contato telefônico 09h58 (47) 99224-5783 sem sucesso, atende mas desliga. Visto que Dra é importante na região pois não consta nenhum dentista divulgado em PENHA - SC encaminho nova mensagem pedindo um horário para entrar em contato via telefone. Aguardando retorno 08/05/2023 Boa tarde Enviado mensagem para (47) 9224-5783 para verificar tentei ligar mas não atendeu 09/05/2023 Tentativa de contato no telefone (47) 9224-5783 sem sucesso - somente chama e sem retorno via wpp - Deixado mensagem visível a Dra.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Aberto SAE168538113738 para credenciamento de novos dentistas na região.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes