

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	MARILLIA FILLA			Qtd CRO(s)	1		
				Data	29/05/2023		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	15467	SC	EMANUELLE NOVAES BATISTA PRADA				
CNPJ	CPF						
	08496801900						
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
04/08/2021	PF	Dentista	SAD167888285856	15/03/2023			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
PENHA	SC	81	1				
Atende outros convênios	Quais?						
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	NÃO INFORMADO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,45	não possui						
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
15/03/2023	29/05/2023	75 dia(s)					
1º contato	Data	23/03/2023					
Obs.:	Realizado três tentativas de contato, sem sucesso, para verificar a negativa de atendimento por falta de pagamento. 16/02/2023 16:16 22/02/2023 09:08 14/03/2023 10:08 Por gentileza, seguir com a tratativa.						
2º contato	Data	05/04/2023					
Obs.:	Encaminhada mensagem através do WhatsApp 47 9224-5783, questionando se a Dr possui interesse na analise da tabela, visto que o motivo é valor e a Dr tem direito ao reajuste contratual. aguardando retorno						
3º contato	Data	17/04/2023					
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 17h50 (47) 9224-5783 sem sucesso, não chama. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail. Aguardando retorno						
4º contato	Data	27/04/2023					
Obs.:	Tentativa de contato telefônico 13h42 (47) 99224-5783 sem sucesso. Encaminhada nova mensagem através do WhatsApp e e-mail.						

5º contato Data 04/05/2023

Obs.:

Em retorno ao WhatsApp informa somente que: [11:52, 13/03/2023] +55 22 99291-7072: Bom dia! Já foi informado que a dra não faz atendimento pela OdontoLife. Questiono se há algo que possamos fazer para manter a parceria, porém sem retorno. Tentativa de novo contato telefônico 09h58 (47) 99224-5783 sem sucesso, atende mas desliga. Visto que Dra é importante na região pois não consta nenhum dentista divulgado em PENHA - SC encaminho nova mensagem pedindo um horário para entrar em contato via telefone. Aguardando retorno 08/05/2023 Boa tarde Enviado mensagem para (47) 9224-5783 para verificar tentei ligar mas não atendeu 09/05/2023 Tentativa de contato no telefone (47) 9224-5783 sem sucesso - somente chama e sem retorno via wpp - Deixado mensagem visível a Dra.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Aberto SAE168538113738 para credenciamento de novos dentistas na região.

Setor responsável

- | | | |
|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes