



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Nayra marquim			Data		
			02/06/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	69079	SP	ANELISE CRISTINA DE OLIVEIRA		
CNPJ		CPF			
26786433000108		15991167826			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
15/09/2022	J	Operadora	SAD1748878044		02/06/2025
UF	Cidade	nº de vidas		nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CAMPINAS	3.589		149	
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.		
Data início	Data final	Tempo finalização			
02/06/2025	02/06/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	02/06/2025			
Obs.: [07:42, 26/04/2025] +55 19 99232-2828: Bom dia [07:44, 26/04/2025] +55 19 99232-2828: O sistema de liberação de guia é muito demorado, pois envia o token e agora parece que mudou e precisa enviar fotos das restaurações de mais de uma face. [08:40, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Doutora, Tudo bem? Lamento muito a situação estas partes burocráticas da Operada realmente podem desagradar, Mas gostaria de analisar com a senhora uma possível reconsideração [08:43, 28/04/2025] +55 19 99232-2828: Bom dia					
2º contato	Data	02/06/2025			
Obs.: [08:27, 28/05/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutora, tudo bem? aguardo um retorno. ✨ [12:17, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Bom dia [12:17, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Preciso de atualizar senha no site [12:17, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Para liberar guia [12:23, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutora					
3º contato	Data	02/06/2025			
Obs.: [12:24, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Seu acesso é : 69079 sua senha é: 313CF755 [12:25, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Podemos contar com a permanencia da senhora na operadora? [12:26, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Sim [12:26, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Ok					
4º contato	Data				
Obs.: <div></div>					

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
18	Cirurgia	24 Periodontia
35	Dentística	Protese Dentaria
16	Endodontia	54 Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	18 Odontopediatria

### Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem         | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

### Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                      | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro       |
| <input type="checkbox"/> Valores                               | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador                    | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                       | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                         | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida                     | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização                 | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular       | <input type="checkbox"/> Estudos                              | <input type="checkbox"/> Outros                        |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                      | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                                 | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

- |   |   |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo | <input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES |
|---|---|

### Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro