

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s)	1		
				Data	02/06/2025		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	69079	SP	ANELISE CRISTINA DE OLIVEIRA				
CNPJ	CPF			26786433000108 15991167826			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
15/09/2022	J	Operadora	SAD1748878044	02/06/2025			
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
SP	CAMPINAS	3.589	149				
Atende outros convênios							
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
Data inicio	Data final	Tempo finalização					
02/06/2025	02/06/2025	0 dia(s)					
1º contato	Data	02/06/2025					
Obs.:	<p>[07:42, 26/04/2025] +55 19 99232-2828: Bom dia [07:44, 26/04/2025] +55 19 99232-2828: O sistema de liberação de guia é muito demorado, pois envia o token e agora parece que mudou e precisa enviar fotos das restaurações de mais uma face. [08:40, 28/04/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Doutora, Tudo bem? Lamento muito a situação estas partes burocráticas da Operada realmente podem desagradar, Mas gostaria de analisar com a senhora uma possível reconsideração</p>						
2º contato	Data	02/06/2025					
Obs.:	<p>[08:27, 28/05/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutora, tudo bem? aguardo um retorno. ✨ [12:17, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Bom dia [12:17, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Preciso de atualizar senha no site [12:17, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Para liberar guia [12:23, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Bom dia doutora</p>						
3º contato	Data	02/06/2025					
Obs.:	<p>[12:24, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Seu acesso é : 69079 sua senha é: 313CF755 [12:25, 02/06/2025] Retenção Odontolife: Podemos contar com a permanecia da senhora na operadora? [12:26, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Sim [12:26, 02/06/2025] +55 19 99232-2828: Ok</p>						
4º contato	Data						
Obs.:							

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
18	Cirurgia	24	Periodontia
35	Dentística	54	Protese Dentaria
16	Endodontia	54	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	18	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input checked="" type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------