



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MARIA LUIZA

Qtd CRO(s)

1

Data

26/06/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14653

BA

RAFAELA SANTANA DE SOUSA

CNPJ

CPF

06020139000183

83947604572

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/07/2020

PJ

Operadora

SAD168363835945

09/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ITABUNA

BA

381

9

Atende outros convênios

Quais?

☐ Sim

☒ Não

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

31/01/2023

R\$ 2.633,00

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2023

26/06/2023

48 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2023

Obs.:

Bom dia, Em contato com a clínica, foi informado que os seguintes prestadores, não atendem mais no local, por este motivo solicito o desligamento deles:
TAISSA MODESTO MATOS BRITO-7864MARIA FERNANDA FONSECA ROZEIRA-16634VANESSA HORAFEITOSA-16325RAFAELA SANTANA DE SOUSA-RAFAELA SANTANA DE SOUSA

2º contato

Data

31/05/2023

Obs.:

Divulgação dos prestadores abaixo suspensa

3º contato

Data

26/06/2023

Obs.:

Em contato para validar informações, confirmado remoção dos prestadores, não fazem mais parte do corpo clínico. Questionei se há novas inclusões porém não há no momento. Secretária não é autorizada a informar contato pessoal dos prestadores, dessa forma não consegui indicar para novo credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Encerramento de atividades

☐ Regras Técnicas

☐ Prazo de Liberação de Guia

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Cobrança indevida

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Ameaça judicialização

☐ Sem interesse em convênio

☐ Mudou de área

☐ Carteira de clientes particular

☐ Terceirização de atendimento

☐ Período liberação de guias

☐ Servidor Público

☐ Vendeu a Clínica

☐ Motivos particulares

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes