



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

15

Andrey Vidal Siqueira

19/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6366

AM

RICARDO VEIGA BEZERRA

CNPJ

CPF

5578043000172

93731280272

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/09/2020

J

Operadora

SAD172924879462

18/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2024

19/11/2024

32 dia(s)

1º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

[13:42, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:48, 01/11/2024] +55 92 9435-6513: Olá Andrey boa tarde! Me chamo Anne, como posso ajudar?[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Drª THALITA RODRIGUES COSSO CRO: AM - 2268, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: FLAVIANA FARIAS DA SILVA CRO 8673 / JOFRE DIAS DE ALENCAR NETO CRO 6501 / FABIOLA AURELIO CUNHA MONTEIRO CRO 5773 / MONIK CHARLYS SOUZA AFONSO CRO 3627 / NARIANE BRITO NOGUEIRA CRO 6650 / RICARDO VEIGA BEZERRA CRO 6366 / RODRIGO MARCELO DUARTE CRO 5438

2º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico/não atendem pelo convênio? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Razão social: CLINIDENT - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.1 CNPJ: 05578043000172

3º contato

Data

01/11/2024

Obs.:

[11:51, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Atualmente estamos com um chamado em aberto de descredenciamento que foi solicitado para alguns prestadores.[11:52, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: O que precisa pra encerrar? eu solicitei. confirmei uns 3 contatos desses profissionais[11:53, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Referente ao desligamento seria com o meu setor mesmo[11:53, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: Confirmo o desligamento desses profissionais!

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
168	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	222	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro