

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			15
				Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	6366	AM	RICARDO VEIGA BEZERRA	
CNPJ	CPF			
5578043000172		93731280272		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
16/09/2020	J	Operadora	SAD172924879462	18/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.896	262	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
18/10/2024	19/11/2024	32 dia(s)		

1º contato Data 01/11/2024

Obs.:

[13:42, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:48, 01/11/2024] +55 92 9435-6513: Olá Andrey boa tarde! Me chamo Anne, como posso ajudar?[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Drº THALITA RODRIGUES COSSO CRO: AM - 2268. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento dos prestadores: FLAVIANA FARIAS DA SILVA CRO 8673 / JOFRE DIAS DE ALENCAR NETO CRO 6501 / FABIOLA AURELIO CUNHA MONTEIRO CRO 5773 / MONIK CHARLYS SOUZA AFONSO CRO 3627 / NARIANE BRITO NOGUEIRA CRO 6650 / RICARDO VEIGA BEZERRA CRO 6366 / RODRIGO MACHADO DA VENUTO CRO 5420

2º contato Data 01/11/2024

Obs.:

Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico/não atendem pelo convênio? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.[13:48, 01/11/2024] Retenção Odontolife: Razão social: CLINIDENT - CLINICA ODONTOLOGICA LTDA.1 CNPJ: 05578043000172

3º contato Data 01/11/2024

Obs.:

[11:51, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Atualmente estamos com um chamado em aberto de descredenciamento que foi solicitado para alguns prestadores.[11:52, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: O que precisa pra encerrar? eu solicitei. confirmei uns 3 contatos desses profissionais[11:53, 19/11/2024] Retenção Odontolife: Referente ao desligamento seria com o meu setor mesmo[11:53, 19/11/2024] +55 92 9435-6513: Confirme o desligamento desses profissionais!

4º contato Data

Obs.:

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
168	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico, sem telefone pessoal para indicação.

Kelly Oliveira *Maykon Dal'Negro*