

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	14/12/2022
Operadora	CRO	38436	UF	MG	Nome dentista	DEBORA GODOI DE OLIVEIRA MACHADO	
Odontolife	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo		
04/08/2021	PF	Dentista	SMD1665382823		21/10/2022		
Cidade	UBERLANDIA	UF	MG	1.259	nº de vidas	44	
Atende outros convênios		<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Quais?		NÃO INFORMADO	
Moeda	0,35	Última produç.	30/12/2022	Valor última prod.	R\$	643,80	
Data início	21/10/2022	Data final	14/12/2022	Tempo finalização	54 dia(s)		
1º contato	Data	02/12/2022		Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Obs.: Encaminhado mensagem no whats 34 9991-9416 as 12:58 questionando a sua solicitação, aguardando retorno							
2º contato	Data	14/12/2022		Obs.: Em retorno pelo whats informa que é devido a desonestidade do plano em glossar tudo. A glosa ocorre quando em algum momento faltou comprovação em justificativa ou foto para identificar a necessidade do procedimento ou execução correta, ela é feita por uma profissional cirurgia dentista e responsável técnica, solicito as guias insiste no desligamento.			
3º contato	Data			Obs.:			
4º contato	Data			Obs.:			

5º contato	Data		Obs.:	
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem <input type="checkbox"/> Outros				
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input checked="" type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos				
Obs. Geral <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não				
Obs.: Em retorno pelo whats informa que é devido a desonestidade do plano em glossar tudo. A glosa ocorre quando em algum momento faltou comprovação em justificativa ou foto para identificar a necessidade do procedimento ou execução correta, ela é feita por uma profissional cirurgia dentista e responsável técnica, solicito as guias insiste no desligamento e repete varias vezes que somos desonestos e não quer saber do plano nunca mais				
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento				
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 15/12/22				