

Formulário - Processo de Retenção



Fundo Odontológico

Qtd CRO(s)

1

Data

14/12/2022

Obs.:

Colaborador	Kamila da Carvalho		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	36436	MG	DEBORA GODOI DE OLIVEIRA MACHADO
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
04/08/2021	PF	Dentista	SAO16653582823
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
UBERLANDIA	MG	1.259	44

Atende outros convênios

Sim

Não

Última produc.

Data final

Tempo finalização

0,35

30/12/2022

R\$ 643,80

21/10/2022

14/12/2022

54 dia(s)

Quais?

NÃO INFORMADO

Moeda

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

1º contato

Data

02/12/2022

Encaminhado mensagem no whats 34 9991-9416 as 12:58 questionando a sua solicitação, aguardando retorno

2º contato

Data

14/12/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que é devido a desonestade do plano em glossar tudo, A glossa ocorre quando em algum momento faltou comprovação em justificativa ou foto para identificar a necessidade do procedimento ou execução correta, ela é feita por uma profissional cirurgia dentista e responsável técnica, solicito as guias insiste no desligamento e repete varias vezes que somos desonestos e não quer saber do plano nunca mais

3º contato

Data

Obs.:

Em retorno pelo whats informa que é devido a desonestade do plano em glossar tudo, A glossa ocorre quando em algum momento faltou comprovação em justificativa ou foto para identificar a necessidade do procedimento ou execução correta, ela é feita por uma profissional cirurgia dentista e responsável técnica, solicito as guias insiste no desligamento e repete varias vezes que somos desonestos e não quer saber do plano nunca mais

4º contato

Data

Obs.:

Agata B. Gomes
15/12/22

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou recidagem

Outros

Ofertado Divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Balsa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convénio

Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Em retorno pelo whats informa que é devido a desonestade do plano em glossar tudo, A glossa ocorre quando em algum momento faltou comprovação em justificativa ou foto para identificar a necessidade do procedimento ou execução correta, ela é feita por uma profissional cirurgia dentista e responsável técnica, solicito as guias insiste no desligamento e repete varias vezes que somos desonestos e não quer saber do plano nunca mais

Setor responsável

T.I.

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial