

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

Colaborador			Qtd CRO(s)	Data
NAYRA MARQUIM			29/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	22586	SC	INGRID GOTTOCHILICK DOS SANTOS	
CNPJ			CPF	
-			39596356801	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/01/2024	F	Operadora	SAD171292713676	12/04/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.308	48	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	--		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
12/04/2024	29/01/2025	292 dia(s)		
1º contato	Data	29/01/2025		
Obs.:	<p>Dra. tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de 2024 foi feita a solicitação e mandado para a aprovação. Em contato com o(a) dentista informa que não deseja o reajuste aprovado. Foi informado a moeda base conforme o ipcá e dentista rejeitou e solicitou o cancelamento.</p>			
2º contato	Data	28/01/2025		
Obs.:	<p>[10:12, 28/01/2025] +55 47 9247-5076: Bom dia ! Não tenho interesse. Muito obrigada</p> <p>[15:39, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Dentista, o desligamento ainda não foi prosseguido devido a uma solicitação via protocolo de retenção, na qual foi aceita a análise para a nova moeda base conforme o IPCA. Gostaria, então, de analisar se, com esta nova atualização, há possibilidade de mantermos nossa parceria com esta nova tabela de valores.</p>			
3º contato	Data	28/01/2025		
Obs.:	<p>[15:40, 28/01/2025] +55 47 9247-5076: Não quero continuar a parceria. Pode dar continuidade no deslocamento por gentileza</p> <p>[15:41, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.</p> <p>[15:41, 28/01/2025] +55 47 9247-5076: Obrigada !</p>			
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas		
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia	
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria	
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral	
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência	
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria	

Quantidade de dentistas por área			
4	Cirurgia	1	Periodontia
	Dentística		Protese Dentalria
	Endodontia	10	Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	1	Odontopediatria

Ação Retenção

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Foi informado a moeda base conforme o ipcá e dentista rejeitou e solicitou o cancelamento.

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi informado a moeda base conforme o ipcá e dentista rejeitou e solicitou o cancelamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

