



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Colaborador

Data

NAYRA MARQUIM

29/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

22586

SC

INGRID GOTTOCHILICK DOS SANTOS

CNPJ

CPF

-

39596356801

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/01/2024

F

Operadora

SAD171292713676

12/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

BALNEARIO CAMBORIU

1.308

48

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

-

-

--

Data início

Data final

Tempo finalização

12/04/2024

29/01/2025

292 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2025

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:

Dra.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de 2024 foi feita a solicitação e mandado para a aprovação.  
Em cotato com o(a) doutorª informa que não deseja o reajuste aprovado. Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[10:12, 28/01/2025] +55 47 9247-5076: Bom dia ! Não tenho interesse. Muito obrigada  
[15:39, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Doutora, o desligamento ainda não foi prosseguido devido a uma solicitação via protocolo de retenção, na qual foi aceita a análise para a nova moeda base conforme o IPCA. Gostaria, então, de analisar se, com esta nova atualização, há possibilidade de mantermos nossa parceria com esta nova tabela de valores.

3º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[15:40, 28/01/2025] +55 47 9247-5076: Não quero continuar a parceria.  
Pode dar continuidade no deslocamento por gentileza  
[15:41, 28/01/2025] Retenção Odontolife: Irei seguir com a desativação, de qualquer forma agradecemos o tempo em que esteve em parceria conosco.  
[15:41, 28/01/2025] +55 47 9247-5076: Obrigada !

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área

Cirurgia

1

Periodontia

4

Dentística

Prótese Dentária

Endodontia

10

Clínico Geral

Ortodontia

Urg e Emerg.

Radiologia

1

Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Foi informado a moeda base conforme o ipca e doutora rejeitou e solicitou o cancelamento.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro