



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

01/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

24212

RS

ARIADINE REGINA GUARIM DE LACERDA

CNPJ

CPF

-

01302927027

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/03/2023

F

Operadora

SAD172728169051

25/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

SANTA MARIA

633

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

30/09/2024

01/10/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[14:47, 30/09/2024] +55 55 9164-6456: Ola

[14:47, 30/09/2024] +55 55 9164-6456: Eu nunca tive procura por pacientes de vcs

[14:48, 30/09/2024] +55 55 9164-6456: Então não vejo pq continuar

[14:48, 30/09/2024] +55 55 9164-6456: Na verdade só lembrei desse convênio pq recebi um e-mail confirmando endereço

2º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[14:48, 30/09/2024] ☹️: Sério? Lamento pelo ocorrido. Contudo, hoje temos a possibilidade de oferecer aos profissionais , uma ação comercial de divulgação, visando impulsionar a procura dos pacientes a vosso atendimento. Gerando visibilidade para o consultório, prospectando beneficiários sem tratamento com outros profissionais, para que sejam beneficiários fieis aos seus atendimentos. Aceita realizarmos esta ação para que haja a procura devida dos pacientes? Para mantermos a parceria. Coloco-me a inteira disposição para dar-lhe suporte acerca das guias, e sistema.

3º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

[14:49, 30/09/2024] ☹️: Tenho material de apoio ao profissional, com passo a passo acerca de cada processo do sistema, separado por etapas.

[14:49, 30/09/2024] +55 55 9164-6456: Pode ser.

[14:51, 30/09/2024] ☹️: Vou te encaminhar os dados que tenho então no sistema, para sua divulgação, e me informa se algo foi alterado, para divulgarmos corretamente por favor:

4º contato

Data

30/09/2024

Obs.:

em resumo, a insatisfação é a falta de pacientes. Ofertei prospecção de novos beneficiários, porém , ao validar seus dados, verifiquei que será alterado grande parte do cadastro.

Doutora alterou endereço, telefone para contato, e incluiu aréa de atuação, qual direcionarei ao cadastro para atualizarmos os dados, antes de seguir com a retenção;

5º contato Data 30/09/2024

Obs.:

30/09/2024 16:28De:

DAIANE DE OLIVEIRA DE LIMA 25442Status:

Mensagem:

Boa tarde,

Realizado a alteração no endereço, conforme solicitado e incluso ENDODONTIA.

Segue para tratativa.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Realizado a prospecção de novos beneficiários no protocolo: SAE17272532795, realizado troca de endereço, e inclusão da área de ENDODONTIA.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro