



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

GABRIELY MORENA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

21/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147110

SP

JESSICA JENIFFER DE OLIVEIRA PINTO

CNPJ

CPF

46268695000198

15303774716

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

16/06/2023

J

Operadora

SAD170500661832

11/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

-

Data início

Data final

Tempo finalização

11/01/2024

21/02/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem via whatsapp no número 11 94545-1865 no dia 16/02/24 as 11:12, porém até o momento não houve retorno.

3º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

Clinica solicita a remoção dos seguintes prestadores: JESSICA DE SOUZA GERALDO CRO 113786
ÁREAS DE ATUAÇÃO : ODONTOPEDIATRIA
JESSICA JENIFFER DE OLIVEIRA PINTO CRO 147110
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL / NICOLE TOLEDO REBEQUI CRO 113799
ESPECIALISTA EM : ENDODONTIA
ÁREAS DE ATUAÇÃO : ENDODONTIA

4º contato

Data

21/02/2024

Obs.:

VITO PEDOTE RODRIGUES CRO 121500
ÁREAS DE ATUAÇÃO : CLÍNICO GERAL
Encaminhado email com a indicação dos seguintes profissionais: VITO PEDOTE, NICOLE TOLEDO E JESSICA DE SOUZA

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica solicitou a remoção da prestadora

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro