

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
Operadora		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	06/05/2022	
Odontolife	6562	RS	IVO ANDRE LOVATO		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/07/2019	PF	Operadora	SAD163180119550	16/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
FARRROUPILHA	RS	1.790	16		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		☐ Não informou			
Moeda		Última produção			
0,80		ago/19			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/09/2021	06/05/2022	232 dia(s)			
1º contato		Data		05/05/2022	
Obs.: Encaminhei mensagem questionando o motivo da solicitação e o mesmo informa que está se aposentando.					
2º contato		Data		06/05/2022	
Obs.: Agradeço a parceria e solicitei indicações					
3º contato		Data			
Obs.:					
4º contato		Data			
Obs.:					

5º contato Data

Obs.:

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem
☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado Divulgação
☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato
☐ Valores
☐ Removido prestador
☐ Dificuldade Sistema
☐ Regras Técnicas
☐ Baixa procura
☐ Ameaça judicialização
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
☐ Mudou de País
☐ Problemas de Saúde
☐ Franquia
☐ Burocracia
☐ Sem local de Atendimento
☐ Migração
☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Apenas procedimentos estético
☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Alteração responsável técnico
☐ Glosas
☐ Outros
☐ Divulgação indevida
☐ Informação prestada incorreta
☒ Aposentou
☐ Mudou de área
☐ Mais tempo com os filhos

Obs.:

Doutor se aposentou

Sector responsável

☐ T.I
☐ Central de atendimento
☐ Análise técnica
☒ Comercial

Keilla Castro Caldas
 Coordenação

Agata B. Gomes
 administrativo
 06/05/22

Ivan Vaghini
 administrativo