



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Colaborador

Data

DUANY VITÓRIA BALHUK

16/04/2024

Operadora

CRO

Nome dentista

ODONTOLIFE

54319

MG

HERYCK AUGUSTO OLIVEIRA DA SILVA

CNPJ

CPF

48293043000139

06946590619

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/03/2023

J

Operadora

SAD170247833785

13/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

TEOFILO OTONI

43

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

sem guias

RS -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/12/2023

11/04/2024

120 dia(s)

1º contato

Data

27/12/2023

Obs.:

em contato com a Drª pelo (33) 988988727 12:10 para tentar uma possível reversão. Aguardando retorno.

2º contato

Data

29/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 08:19, para verificar se o mesmo analisou nossas propostas. Não tivemos retorno das mensagens anteriores. Encaminhamos uma mensagem também no contato 33 9947-2524, sem retorno. Realizamos pesquisas no google, concorrente e redes sociais, infelizmente encontramos apenas os contatos que já temos no painel. Tentativa de contato pelo número (33) 988988727, (33) 36413635, sem sucesso.

3º contato

Data

19/03/2024

Obs.:

[10:31 AM, 19/03/2024] +55 33 9947-2524: Bom dia Duany, meu interesse é em seguirmos com a parceria, mas você concorda comigo que os valores estão muito baixos para uma clínica do nosso padrão e muito bem localizada com excelente infraestruturas? [10:32 AM, 19/03/2024] +55 33 9947-2524: Além da tabela com preços muito baixos, temos esses transtornos das glosas! [10:34 AM, 19/03/2024] Retenção Odontolife: Referente aos valores, se o Dr estiver de acordo, podemos seguir com o reajuste. [10:35 AM, 19/03/2024] Retenção Odontolife: Apenas me enviar os valores em que acha justo receber. pode ser o que cobra no particular mesmo e assim que me enviar. mando para o setor responsável

4º contato

Data

20/03/2024

Obs.:

Bom dia, Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4445% sem reajuste desde 21/03/2023. Dr solicitou valores diferenciados para certos procedimentos, é a ÚNICA clínica da cidade, possui mais 2 prestadores, constam na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA AZUL (Q/R). Não possui produção, pois secretária antiga não tinha validado atos e concluído as guias no prazo. Enviado e-mail. --- 08/04/2024 -- BOA TARDE!!! EXISTEM ATOS QUE NÃO SÃO "ROL" E ESTÃO CONTIDOS NA CONTRAPROPOSTA P/ NEGOCIAÇÃO. EXPLICAR AO DENTISTA A CONDUTA DO ATO C/ STATUS DE NÃO COBERTO. AUTORIZADO O REAJUSTE DE 100% DO IPCA NA MOEDA BASE. IPCA: 4,4963% - FEV/2024 (ÚLTIMOS 12 MESES ACUMULADOS). DE: 0,30 | PARA: 0,31 PARA O REAJUSTE ACIMA CABE O ACEITE FORMAL DA CLÍNICA OU DENTISTA. SUGIRO ABRIR

5º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

O mesmo concordou com os valores. Por gentileza alterar em sistema os valores aceitos pelo Elso: AUTORIZADO O REAJUSTE DE 100% DO IPCA NA MOEDA BASE. IPCA: 4,4963% - FEV/2024 (ÚLTIMOS 12 MESES ACUMULADOS). DE: 0,30 | PARA: 0,31 PARA O REAJUSTE ACIMA CABE O ACEITE FORMAL DA CLÍNICA OU DENTISTA. Após devolver para retenção seguir com a tratativa. /// Liberado cadastro da clínica para divulgação no site, e também reativado a área de dentística para o RT Dr Heryck. Aguardando BENEFICIÁRIO OCULTO. Realizado beneficiário oculto ao qual a Doutora confirma realizar atendimento pelo plano.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Dr informou que não estava mais atendendo após muitas glosas e que não compensava financeiramente, dei todas orientação sobre e realizamos o reajuste, onde o Elso realizou o reajuste e o Dr concordou com os valores, realizou um novo treinamento 12/04 às 11h. Realizado beneficiário oculto ao qual a Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro