

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qui CRO(s)		1	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
ODONTOLIFE	55692	MG	RAQUEL BRATILLIERE SILVEIRA	08/05/2023	
CNPJ	2722966000104		CPF	09398383624	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/06/2022	PJ	Operadora	SAD16758830372	08/02/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
BELO HORIZONTE	MG	4.614	209		
Atende outros convênios		Quais?		não informado	
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	0,35	última produç.	Valor última prod.		
		09/03/2023	R\$ 165,06		
Data início	Data final	Tempo finalização			
08/02/2023	08/05/2023	89 dia(s)			
1º contato	Data	13/02/2023			
Obs.: Bom dia					
Retirado divulgaçã da profissional RAQUEL BRATILLIERE SILVEIRA CRO 55692, segue para tratativa Thalysa - CCD					
2º contato	Data	01/03/2023			
Obs.: Em contato (31) 34857760 as 17:26 com Crisina, ela confirma dados como endereço, telefone, áreas de atuação, confirma realizar todos os procedimentos na área divulgada, confirma prestadores e informa que não possui o contato e nem novas inclusões					
3º contato	Data	07/03/2023			
Obs.: Realizado abertura de protocolo para credenciamento SAE167821398311					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou redigagem ☐ Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grosseiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Glasas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encoramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça Judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Treinização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			