

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Data

5º contato

Data

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

Operadora

Odontolife

Data

CRO

103822

Data

UF

SP

Data

Nome dentista

SILVANA DOS SANTOS BABUYA

Data

Data inclusão

16/03/2020

Data

Tipo

Demandado por?

Data

Nome do protocolo

SAD1633716/7317

Data

Cidade

SAO JOSE DOS CAMPOS

Data

UF

SP

Data

nº de vidas

1.732

Data

nº CRO(S) únicos divulgados

45

Data

Moeda

Real

Data

Atende outros convênios

Sim

Data

Não

Não

Data

Última produç.

Não possui

Data

Valor última prod.

Não possui

Data

Status retenção

- Retenção efetiva
- Desligamento
- Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baixa procura
- Ameaça judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Burocracia
- Sem local de Atendimento
- Migração
- Dificuldade de contato com a Central
- Apenas procedimentos estético
- Aposentou
- Mudou de área
- Mais tempo com os filhos
- Óbito

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou reciclagem
- Outros
- Ofertado Divulgação

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (12) 982753003 as 09:41 sem sucesso, sem retorno de e-mail.  
Tentativa de contato pelo telefone (12) 982753003 as 17:10 sem sucesso

Obs. Geral

Realizado as 5 tentativas de contato em dias e horários diferentes sem sucesso, sem retorno pelo whats ou por e-mail

3º contato

Data

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (12) 982753003 ás 11:41 sem sucesso, sem retorno de e-mail.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise técnica
- Comercial

4º contato

Data

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (12) 982753003 as 10:27 sem sucesso.  
Sem retorno de e-mail.

Keila Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

Supervisão Gestão de Rede

Ivan Vaghini

Administrativo