

Formulário - Processo de Retenção



Páginas Odontológico

Qtd CRO(s)

1

5º contato

Data 10/06/2022

Colaborador

NAIHARA RIBEIRO DOS SANTOS

Data 10/06/2022

Nome dentista

WAGNER SCHIAVON BRAGNI

Nome dentista

Dr. abertura protocolo

Protocolo

09/11/2021

OdontoLife

SAD163646518360

CRO

09/11/2021

UF

SP

Demandado por?

Operadora

Data inclusão

14/07/2014

Tipo

PF

Cidade

SÃO PAULO

nº de vidas

831

Moeda

R\$

Atende outros convênios

Moeda

Última produc.

05/10/2021

Data final

10/06/2022

Tempo finalização

213 dia(s)

Obs.:

Luan: Tentado contato via ligação ás 16:30 no telefone (11) 29760451, sem sucesso.
Encaminhado mensagem via email schiavonbigi@nwg.net@gmail.com, aguardando retorno.

Obs.:

Luan: Tentado contato via ligação (11) 29760451 ás 15:20, sem sucesso.
Encaminhado novamente mensagem via email.

3º contato

Data 17/05/2022

Obs.:

Naihara: Encaminhado ao cadastro para verificar se existe algum outro contato desse dentista, pois o número que possuímos em cadastro o telefone não chama e por e-mail o mesmo não responde.

Obs. Geral

Protocolo original continha a informação que dentista queria a troca de especialidade divulgada, porém não foi possível um contato posterior para confirmar se dentista estava atuando, nem por telefone nem por e-mail.

Naihara: Encaminhado ao cadastro para verificar se existe algum outro contato desse dentista, pois o número que possuímos em cadastro o telefone não chama e por e-mail o mesmo não responde.

Sector responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data 17/05/2022

Obs.:

Alexandra: Encotramos o número (11)949285494 na documentação, porém este telefone também não houve sucesso no contato. Encaminhado para desligamento visto que última guia lançada foi em 05/10/2021 e a mesma foi glossada totalmente.

Keilia Castro Caldas

Coordenação

Agata B. Gomes

administrativo

Ivan Vagnini

administrativo

10/06/2022