

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Data

11/05/2023

5º contato

Data

Obs.:

Colaborador

Julia Carvelho

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21610

BA

ANA CAROLINA SANTOS BRITTO

CNPJ

14571937000121

CPF

05286083552

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/11/2022

PJ

Dentista

SAD168329711227

05/05/2023

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

SALVADOR

BA

2.397

98

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Qualis?

NÃO INFORMADO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

13/03/2023

R\$

136,50

Data início

Data final

Tempo finalização

6 dia(s)

05/05/2023

11/05/2023

6 dia(s)

1º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Dra Franciane: Boa tarde! Solicito a exclusão do corpo clínico do Dr. Lucas Souza Magalhães

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

2º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

3º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

4º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

5º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

6º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

7º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

8º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

9º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

10º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

11º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

12º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

13º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

14º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

15º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

16º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

17º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

18º contato

Data

05/05/2023

Obs.:

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☒ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou recadagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança Indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Público

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato no número (71) 32356446 falei com com Laíse confirmou que a Dra ANA CAROLINA SANTOS BRITTO e o Dr. LUCAS SOUZA MAGALHÃES não fazem mais parte do corpo clínico me passou o número para contato (71) 988714040 com a Dra Ana e o número do Dr. Lucas (71) 992332258. Foi confirmado os dados da clínica e oferecido suporte em caso de dúvidas.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise técnica

☐ Comercial

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura

Assinatura