

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kelly		qtd CRO(s)	1
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	Data	
Odontolife	6124	GO	ROGERIO ALVES DIAS	28/10/2022	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/12/2015	PF	Operadora	SAD16338979141	23/05/2022	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
ANAPOLIS	GO	594	16		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informado			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,65	06/10/2020	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
23/02/2022	28/10/2022	247 dia(s)			
1º contato	Data	10/10/2022			
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (62) 992112125					
2º contato	Data	21/10/2022			
Obs.: Encaminhada mensagem via Whatsapp (62) 992112125					
3º contato	Data	28/10/2022			
Obs.: Em contato com a doutora via WhatsApp, a mesma não concorda com a solicitação de token e deseja se descredenciar CONFORME ANEXO					
Seguiremos o descredenciamento					
4º contato	Data				
Obs.:					

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recidivagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☒ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☒ Não		
Obs. Geral		
Em contato com a doutora via WhatsApp, a mesma não concorda com a solicitação de token e deseja se descredenciar CONFORME ANEXO		
Sector responsável ☒ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Assinado e rubricado por: <u>Agata B. Gomes</u> <u>28/10/22</u> Assinado e rubricado por: <u>Ivan Vaghini</u>		