

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Lorlane Ceccon		Qtd CRO(s)	1
Data		13/07/2022			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	115048	SP	FLAVIA PEDROSO HUPPES		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
27/11/2019	PF	Operadora	SAD165713845551	06/07/2022	
Cidade	ITAPEVA	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
	SP		228	5	
Atende outros convênios		Quais?		OdontoPrev	
☒ Sim ☐ Não		Última produç.		Valor última prod.	
Moeda		01/08/2021		R\$ 292,20	
Data início	Data final	Tempo finalização		Status retenção	
06/07/2022	13/07/2022	7 dia(s)		☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
1º contato Data 12/07/2022					
Obs.: Tentativa de contato sem sucesso no acesso 15997198845, tom de ocupado. Enviado mensagem via Whatsapp 15997198845, aguardando retorno.					
2º contato Data 13/07/2022					
Obs.: Contato no acesso 15997198845 via Whatsapp, foi confirmado que as guias mandadas entraram em contato diversas vezes mas não era nada realizado então decidiram não atender mais. Foi informado que ficaria a disposição para todo suporte necessário daqui para frente sempre que precisasse, para evitar que novas glosas ocorresse. Porém não aceitou argumentação, deste modo seguiremos com desligamento.					
3º contato Data					
Obs.:					
4º contato Data					
Obs.:					

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:	
Motivo desligamento	
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde
☐ Valores	☐ Franquia
☐ Removido prestador	☐ Burocracia
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento
☐ Regras Técnicas	☐ Migração
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Apenas procedimentos estético
☐ Atendendo apenas SUS	☐ Mais tempo com os filhos
Obs. Geral	
Desligar Dra. FLAVIA PEDROSO HUPPES CRO: SP - 115048, problemas com glosas e não aceitou argumentação.	
Setor responsável	
☐ T.I.	☒ Análise técnica
☐ Central de atendimento	☐ Comercial
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo Ivan Vaglini administrativo	