

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

Data

KAMILA DE CARVALHO

01/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

69591

SP

SANDRA SAEMI SETOGUTTI NAMAMURA HIRAMATSU

Data Inclusão

16/08/2021

PJ

Dentista

Nº do protocolo

SAD16751782215

Dt. abertura protocolo

31/01/2023

Cidade

SOROCABA

UF

nº de vidas

7,028

nº CRO(s) únicos divulgados

85

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,35

última produç.

Valor última prod.

R\$ 753,64

Data início

31/01/2023

Data final

01/02/2023

Tempo finalização

1 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

01/11/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (15) 30165548 as 11:01 secretária monalisa passa telefone para responsável leonardo, o mesmo confirma que o profissional não faz mais parte do corpo clínico e não tem autorização para passar dados pessoais, informa também que já foi solicitado a remoção dos prestadores:

2º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 James informa que responsável é o leonardo vai orientar que entre em contato pelo whats

3º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 34186465 as 14:36 informa que leonardo não esta pede para entrar em contato pelo telefone 15981450848 cx postal encaminhado mensageiro no whats

4º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 informa que leonardo está de férias retorno somente dia 05/01- 09/01- Encaminhado whats 15981450848, questionando a saída de prestador, aguardo retorno

5º contato

Data

17/01/2023

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 com a secretária Julia informa telefone de contato dos prestadores: Dra Sandra Saemi- 11 971730038 vai realizar a inclusão da Dra Jaqueline

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Terceirização de atendimento

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Possui profissionais na região nas áreas atuantes

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B de A Gomes
Agata B. Gomes
04/02/2023