

Formulário - Processo de Retenção



Processos Odontológicos

Qtd CRO(s)

1

Colaborador:

KAMILA DE CARVALHO

Data

01/02/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

SANDRA SAEMI SETOGUTTI NANAMURA HIRAMATSU

Odontófilo

69591

SP

Nº do protocolo

SAD1675178227215

Data inclusão

16/08/2021

Tipo

Demandado por?

Dt. abertura protocolo

Cidade

SOROCABA

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,35

Última produç.

R\$

753,64

Data início

30/01/2022

Data final

01/02/2023

Tempo finalização

1 dia(s)

Status retenção

Retenção efetiva

Desligamento

Não trata-se de retenção

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (15) 30165548 as 11:01, secretaria monalisa passa telefone para responsável Leonardo, o mesmo confirma que o profissional não faz mais parte do corpo clínico e não tem a autorização para passar dados pessoais, informa também que já foi solicitado a remoção dos prestadores.

1º contato

Data

01/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 James informa que responsável é o Leonardo vai orientar que entre em contato pelo whats

2º contato

Data

23/11/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 James informa que responsável é o Leonardo vai orientar que entre em contato pelo whats

3º contato

Data

06/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 34186465 as 14:36 informa que Leonardo não está sede para entrar em contato pelo telefone 15981450348 ex postal encaminhado mensagem no whats

4º contato

Data

19/12/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 informa que Leonardo está de férias retorno somente dia 05/01 09:00. Encaminhado whats 15981450348, questionando a saída de prestador, aguardo retorno

5º contato

Data

17/01/2023

Obs.:

Em contato pelo telefone (15) 30165548 com a secretaria Julia informa telefone de contato dos prestadores: Dra Sandra Saemi-11 971730038 vai realizar a inclusão da Dra Jaqueline

Setor responsável

T.I

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

Necessário abertura de protocolo

Sim

Não

Obs. Geral

Possui profissionais na região nas áreas atuantes

Atende outros convênios

Quais?

não informado

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Oferiado suporte

Oferiado treinamento/ ou reciclagem

Oferiado divulgação

Obs.:

Motivo desligamento

Perda de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Balta procura

Ameaça judicialização

Carteria de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Terceirização de atendimento

Problemas de Saúde

Franchia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Informação prestada incorreta

Glossas

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

3º contato	Data	<input type="text"/> 06/12/2022
Obs.:	Em contato pelo telefone (15) 34186465 as 14:36 informa que Leonardo não está sede para entrar em contato pelo telefone 15981450348 ex postal encaminhado mensagem no whats	
4º contato	Data	<input type="text"/> 19/12/2022
Obs.:	Em contato pelo telefone (15) 30165548 informa que Leonardo está de férias retorno somente dia 05/01 09:00. Encaminhado whats 15981450348, questionando a saída de prestador, aguardo retorno	

Eduardo Gomes

Agata B. Gomes
04/02/2023