



Protocolo ANS: 30448420250513004079 - Protocolo SAB:
SAB25051352854971
Registrado em: 13/05/2025 16:22

Status: Resolvido

Nome:	Empresa:	
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS	
CPF:	Telefone: (47)99160-5967	E-mail:
Nº Cartão:	Celular: (47)99160-5967	LUANAOKUDA@OUTLOOK.COM
102.204.806-64		
Cidade - UF:	Tópico de ajuda:	Tipo:
Departamento:		
JOINVILLE - SC Ouvidoria	Liberação de Guias	Solicitação
Aberto em:		
	Assunto:	
ID Ligação:	Retorno do Protocolo: 30448420250509002475 - 13/05/2025	
13/05/2025 16:22	16:22:04	
0	Prazo até:	
	15/05/2025 16:22	

Mensagem:

Solicito apreciação com atenção do relatório enviado em anexo, com provas circunstanciais do que está ocorrendo.

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 26/05/2025 15:05

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 26/05/2025 15:09

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

A Sra. informou que realizou exame de Tomografia, não localizamos imagens desse exame junto aos documentos enviados.

Poderia nos direcionar para melhor análise e retorno da sua solicitação?

Ficamos no aguardo do seu retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

Data: 26/05/2025 08:51

Mensagem:

Bom dia,

Foi realizada tomografia. Localizei apenas o laudo, não localizadas as imagens.

Pode solicitar por favor.

Att,

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 23/05/2025 15:51

Mensagem:

Boa tarde Dra. Raquel,

Como devemos conduzir esse caso ?

Não temos dentista que possua microscópio, e ela quer realizar com um dentista particular de sua confiança.

NOTA

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 23/05/2025 14:21

Mensagem:

Bom dia!

Segue validação conforme solicitado e não encontramos dentistas que possuam microscopia apenas que façam o retratamento.

Doutora faz o procedimento mas não possui microscopia

THAIS LOPES CRO 17016
FONE: (47) 984616530
ENDEREÇO: RUA INACIO BASTOS, 726 , BUCAREIN, JOINVILLE, SC CEP: 89202406
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

faz retratamento quando há indicação e não possui microscopia

PAMELA DE OLIVEIRA CRO 14730
FONE: (47) 992010409
ENDEREÇO: RUA HENRIQUE MEYER, 280 SALA 1309, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201405
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Periodontia

Não realiza retratamento do 26 e não possui microscopia

ANA CLAUDIA WAHL DE CARVALHO CRO 17548
ODONTO COSTA
CNPJ: 50.523.565/0001-21
FONE: (47) 30137715 | (47) 996085245
ENDEREÇO: RUA IRIRIU, 3157 , IRIRIU, JOINVILLE, SC CEP: 89227021
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Ortodontia

Não realiza retratamento do 26 e não possui microscopia

ANA KARINA WENSIBOSKI FERREIRA CRO 12302
ANA KARINA WENSIBOSKI FERREIRA LTDA
CNPJ: 32.026.621/0001-30
FONE: (47) 34382207 | (48) 998144159
ENDEREÇO: AVENIDA PAULO SCHROEDER, 1457 SL 03, BOEHMERWALD, JOINVILLE, SC CEP: 89232302
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia

Não realiza retratamento do 26 e não possui microscopia

VANESSA NEUMANN ZATTAR
CRO 8026
VF ODONTOLOGIA S/S.
CNPJ: 18.936.576/0001-20
FONE: (47) 32277720 | (47) 999130168
ENDEREÇO: BENJAMIN CONSTANT, 2573 , COSTA E SILVA, JOINVILLE, SC CEP: 89217001
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia

Não realiza retratamento de canal

DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO CRO 16464
ORAL MASTER
CNPJ: 27.191.015/0001-30
FONE: (47) 32073123 | (47) 988310124
ENDEREÇO: OTTO PFUETZENREUTER, 231 SALA 03, COSTA E SILVA, JOINVILLE, SC CEP: 89219200
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Periodontia

Não realiza retratamento

LUIZA CAROLINA DE JESUS CALDEIRA CRO 23947
PROSPERA ODONTOLOGIA E SAUDE
CNPJ: 34.263.291/0001-22
FONE: (47) 32787355 | (47) 988909426
ENDEREÇO: RUA NOVE DE MARCO, 485 ANDAR 04 SALA 403, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201400
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Periodontia, Prótese Dentária

Retratamento mediante avaliação e não tem microscopia

RENATO MEDEIROS CRO 14614
FONE: (47) 30131033 (47) 991775717
ENDEREÇO: RUA DOUTOR MARINHO LOBO, 80 6 ANDAR SL 603, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201020
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia

Limitrofes de JOINVILLE-SC

Não faz retratamento de canal

CARLOS EDUARDO LIMA BELTRAO CRO 3982
FONE: (47) 996210641
ENDEREÇO: RUA JOAO PLANINCHECK, 68 , NOVA BRASILIA, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89252220
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Periodontia Atendimento de Urgência

Não atende e não responde

DAVI STAEHELIN ZEFERINO CRO 24505
FONE: (47) 991682968
ENDEREÇO: RUA REINOLDO RAU, 728 SL 12, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251600
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatría, Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria Atendimento de Urgência

retratamento não realiza

ALEXSANDER DIONEY BEHLING CRO 23114
ORTOKIST
CNPJ: 30.819.701/0001-18
FONE: (47) 32723755 | (47) 997368799
ENDEREÇO: AVENIDA GETULIO VARGAS, 158 SALA 02, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251000
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Endodontia, Odontopediatria, Ortodontia Atendimento de Urgência

Confirma realizar retratamento, porém sem microscopia

CLAUDIANE SOUZA DE LIMA CRO 13649
FONE: (47) 997308930
ENDEREÇO: RUA PRESIDENTE JUSCELINO, 45 , CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89252050
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria

Não realiza retratamento

DEBORAH KLEIN CRO 23614
ODONTO HASSE
CNPJ: 14.352.542/0001-38
FONE: (47) 32756900
ENDEREÇO: CORONEL PROCOPIO GOMES DE OLIVEIRA, 855 , CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251201
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria

Não realiza retratamento
ELISA CRISTINA DIAS CRO 17329
ABRACE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA
CNPJ: 46.380.450/0001-58
FONE: (47) 33056390
ENDEREÇO: RUA JOAQUIM FRANCISCO DE PAULA, 640 SALA 02, CHICO DE PAULO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89254848
ESPECIALISTA EM : Endodontia
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Endodontia, Implantodontia, Ortodontia, Prótese Dentária Atendimento de Urgência

Bom dia. Tudo bem ? Não realizamos retratamento com microscópio
HAMILTON EVARISTO JUNIOR CRO 4973
ODONTO CLIN IMPLANTES
CNPJ: 45.598.254/0001-91
FONE: (47) 33710055 | (47) 997701544
ENDEREÇO: AVENIDA MARECHAL DEODORO DA FONSECA, 1544 SALA 01, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251701
ESPECIALISTA EM : Implantodontia
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucomaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Implantodontia, Ortodontia, Periodontia

Confirma realizar retratamento de canal, mas não tem microscopia
MARGONE LOLI CRO 9135
FONE: (47) 988341463
ENDEREÇO: RUA REINOLDO RAU, 728 SALA 05, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251600
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia, Odontopediatria, Periodontia

Não tem microscopia
WELEN FRANK ZANATTA CRO 11134
CENTRO ODONTOLOGICO ZATT PREMIER
CNPJ: 26.465.932/0001-01
FONE: (47) 30840909 | (47) 999289295
ENDEREÇO: RUA MANOEL FRANCISCO DA COSTA, 4344 SALA 04, JOAO PESSOA, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89257407
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Implantodontia, Odontogeriatria, Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia, Prótese Dentária

Não foram encontrados dentistas na área de **Endodontia na localidade de SAO FRANCISCO DO SUL - SC** ou com os filtros informados no formulário acima.

Atenciosamente

.....

NOTA

.....

Usuário: LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

Data: 23/05/2025 09:00

Mensagem:

Bom dia!

Realizando validação de profissionais em cidade e limitrofes, tendo em vista que a maioria não possui microscopia. De todo modo teria que ser pago a parte ao profissional

Atenciosamente

.....

NOTA

.....

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 22/05/2025 16:45

Mensagem:

Boa tarde!

Anteriormente, indicamos a Dra. THAIS LOPES CRO 17016 para avaliação, onde a beneficiária informa no documento anexo, que falou com a Dra. a qual esclareceu que não possui microscópio:

Reafirmo ainda que em último protocolo, a ouvidoria solicitou que eu agendasse mais uma consulta com outra profissional credenciada à Dental Uni, Dra Thais Lopes CRO 17016 (protocolo nº 304484202505080008839) e a Dra Deixou claro, conforme print de contato prévio de que não realiza esse procedimento pelo fato de não possuir microscópio.

Desta forma, a mesma relata no documento quer quer realizar o tratamento com profissional de sua escolha e sua confiança que tem especialização na área de endodontia por microscopia, sendo o Dr. Danilo [e Luca Campos, SC-CD-10556. Dr Atende na Rua Benjamin Constant, nº 2565, em Joinville e é graduado em Odontologia pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC.

Mas esse atendimento é de forma particular.

Diante ao exposto, temos dentista que realize retratamento dente 26 com uso de microscópio ?

.....

NOTA

.....

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 21/05/2025 16:18

Mensagem:

Irei conversar com o Dr. Carrilho na quinta de manhã.

Pois o mesmo esta na Life hoje.

.....

RESPOSTA

.....

Data: 21/05/2025 14:14

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 21/05/2025 15:44

Mensagem:

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentoos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI**Data:** 21/05/2025 13:22

Mensagem:
Acredito que já houve tempo suficiente para pronunciamento ou tentativa de contato, fato de vocês ignorarem que estou com dor e preocupada com o risco de perder meu dente já demonstra a responsabilidade que a Dental Uni tem com seus pacientes.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 20/05/2025 17:01

Mensagem:
Verificar com o Dr. Carrilho.

NOTA

Usuário: LAUANE CAROLINE PAES**Data:** 19/05/2025 08:26

Mensagem:
Em tratativa.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 15/05/2025 17:34

Mensagem:
.

RESPOSTA

Usuário: LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI**Data:** 15/05/2025 16:54

Mensagem:
No aguardo.

RESPOSTA

Data: 15/05/2025 16:46

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário
Data Leitura: 15/05/2025 16:54

Mensagem:
Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentoos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LEANDRO PIMENTEL**Data:** 15/05/2025 16:23

Mensagem:
Boa tarde Nil.

Neste caso, vejo que deve direcionar ao Carrilho, para apreciação dos fatos.Após, muito provável que o profissional (se cooperado) vai ser convocado.

NOTA

Mensagem:

Boa tarde!

Como devemos proceder referente a esse ?

.....

RESPOSTA

.....

Usuário: LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI

Data: 13/05/2025 19:44

Mensagem:

Relatório com datas corretas em anexo.