



**Protocolo ANS: 30448420250513004079 - Protocolo SAB:  
SAB25051352854971  
Registrado em: 13/05/2025 16:22**

**Status: Resolvido**

<b>Nome:</b>	<b>Empresa:</b>
LUANA OKUDA PEREIRA	[443374] ADRIANO INACIO DOS SANTOS
<b>CPF:</b>	<b>Nº Cartão:</b>
102.204.806-64	002.025.443374.000001.02
<b>Cidade - UF:</b>	<b>Departamento:</b>
JOINVILLE - SC	Ovidoria
<b>Aberto em:</b>	
<b>ID Ligação:</b>	13/05/2025 16:22
<b>0</b>	<b>Prazo até:</b>
15/05/2025 16:22	
<b>Mensagem:</b>	
<p>Solicito apreciação com atenção do relatório enviado em anexo, com provas circunstanciais do que está ocorrendo.</p>	

**Troca de mensagens com o beneficiário**

**RESPOSTA**

**Data:** 26/05/2025 15:05

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 26/05/2025 15:09

**Mensagem:**

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

A Sra. informou que realizou exame de Tomografia, não localizamos images desse exame junto aos documentos enviados.

Poderia nos direcionar para melhor análise e retorno da sua solicitação?

Ficamos no aguardo do seu retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** - Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

**NOTA**

**Usuário:** RAQUEL BORBA SOUZA - ODONTOLIFE

**Data:** 26/05/2025 08:51

**Mensagem:**

Bom dia,

Foi realizada tomografia. Localizei apenas o laudo, não localizadas as imagens.

Pode solicitar por favor.

Att,

**NOTA**

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

**Data:** 23/05/2025 15:51

**Mensagem:**

Boa tarde Dra. Raquel,

Como devemos conduzir esse caso ?

Não temos dentista que possua microscópio, e ela quer realizar com um dentista particular de sua confiança.

## NOTA

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE**Data:** 23/05/2025 14:21**Mensagem:**

Bom dia!

Segue validação conforme solicitado e não encontramos dentistas que possuam microscopia apenas que façam o retratamento.

**Doutora faz o procedimento mas não possui microscopia**

THAIS LOPES CRO 17016  
 FONE: (47) 984616530  
 ENDEREÇO: RUA INACIO BASTOS, 726 , BUCAREIN, JOINVILLE, SC CEP: 89202406  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

**faz retratamento quando há indicação e não possui microscopia**

PAMELA DE OLIVEIRA CRO 14730  
 FONE: (47) 992010409  
 ENDEREÇO: RUA HENRIQUE MEYER, 280 SALA 1309, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201405  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Periodontia

**Não realiza retratamento do 26 e não possui microscopia**

ANA CLAUDIA WAHL DE CARVALHO CRO 17548  
 ODONTO COSTA  
 CNPJ: 50.523.565/0001-21  
 FONE: (47) 30137715 | (47) 996085245  
 ENDEREÇO: RUA IRIRIU, 3157 , IRIRIU, JOINVILLE, SC CEP: 89227021  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Ortodontia

**Não realiza retratamento do 26 e não possui microscopia**

ANA KARINA WENSIBOSKI FERREIRA CRO 12302  
 ANA KARINA WENSIBOSKI FERREIRA LTDA  
 CNPJ: 32.026.621/0001-30  
 FONE: (47) 34382207 | (48) 998144159  
 ENDEREÇO: AVENIDA PAULO SCHROEDER, 1457 SL 03, BOEHMERWALD, JOINVILLE, SC CEP: 89232302  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia

**Não realiza retratamento do 26 e não possui microscopia**

VANESSA NEUMANN ZATTAR  
 CRO 8026  
 VF ODONTOLOGIA S/S.  
 CNPJ: 18.936.576/0001-20  
 FONE: (47) 32277720 | (47) 999130168  
 ENDEREÇO: BENJAMIN CONSTANT, 2573 , COSTA E SILVA, JOINVILLE, SC CEP: 89217001  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia

**Não realiza retratamento de canal**

DOUGLAS ALBERTO FARIAS FILHO CRO 16464  
 ORAL MASTER  
 CNPJ: 27.191.015/0001-30  
 FONE: (47) 32073123 | (47) 988310124  
 ENDEREÇO: OTTO PFUETZENREUTER, 231 SALA 03, COSTA E SILVA, JOINVILLE, SC CEP: 89219200  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria, Periodontia

**Não realiza retratamento**

LUIZA CAROLINA DE JESUS CALDEIRA CRO 23947  
 PROSPERA ODONTOLOGIA E SAÚDE  
 CNPJ: 34.263.291/0001-22  
 FONE: (47) 32787355 | (47) 988909426  
 ENDEREÇO: RUA NOVE DE MARCO, 485 ANDAR 04 SALA 403, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201400  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Periodontia, Prótese Dentária

**Retratamento mediante avaliação e não tem microscopia**

RENATO MEDEIROS CRO 14614  
 FONE: (47) 30131033 (47) 991775717  
 ENDEREÇO: RUA DOUTOR MARINHO LOBO, 80 6 ANDAR SL 603, CENTRO, JOINVILLE, SC CEP: 89201020  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia

**Limitrofes de JOINVILLE-SC****Não faz retratamento de canal**

CARLOS EDUARDO LIMA BELTRAO CRO 3982  
 FONE: (47) 996210641  
 ENDEREÇO: RUA JOAO PLANINCHECK, 68 , NOVA BRASILIA, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89252220  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Periodontia Atendimento de Urgência

**Não atende e não responde**

DAVI STAHELIN ZEFERINO CRO 24505  
 FONE: (47) 991682968  
 ENDEREÇO: RUA REINOLDO RAU, 728 SL 12, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251600  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatría, Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria Atendimento de Urgência

**retratamento não realiza**

ALEXANDER DIONEY BEHLING CRO 23114  
 ORTOKIST  
 CNPJ: 30.819.701/0001-18  
 FONE: (47) 32723755 | (47) 997368799  
 ENDEREÇO: AVENIDA GETULIO VARGAS, 158 SALA 02, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251000  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Endodontia, Odontopediatria, Ortodontia Atendimento de Urgência

**Confirma realizar retratamento, porém sem microscopia**

CLAUDIANE SOUZA DE LIMA CRO 13649  
 FONE: (47) 997308930  
 ENDEREÇO: RUA PRESIDENTE JUSCELINO, 45 , CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89252050  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria

**Não realiza retratamento**

DEBORAH KLEIN CRO 23614  
 ODONTO HASSE  
 CNPJ: 14.352.542/0001-38  
 FONE: (47) 32756900  
 ENDEREÇO: CORONEL PROCOPIO GOMES DE OLIVEIRA, 855 , CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251201  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontopediatria

**Não realiza retratamento**

ELISA CRISTINA DIAS CRO 17329  
 ABRACE ODONTOLOGIA ESPECIALIZADA  
 CNPJ: 46.380.450/0001-58  
 FONE: (47) 33056390  
 ENDEREÇO: RUA JOAQUIM FRANCISCO DE PAULA, 640 SALA 02, CHICO DE PAULO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89254848  
 ESPECIALISTA EM: Endodontia  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Endodontia, Implantodontia, Ortodontia, Prótese Dentária Atendimento de Urgência

**Bom dia. Tudo bem ? Não realizamos retratamento com microscópio**

HAMILTON EVARISTO JUNIOR CRO 4973  
 ODONTO CLIN IMPLANTES  
 CNPJ: 45.598.254/0001-91  
 FONE: (47) 33710055 | (47) 997701544  
 ENDEREÇO: AVENIDA MARECHAL DEODORO DA FONSECA, 1544 SALA 01, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251701  
 ESPECIALISTA EM : Implantodontia  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Cirurgia e Traumatologia Bucamaxilofacial, Clínico Geral, Endodontia, Implantodontia, Ortodontia, Periodontia

**Confirma realizar retratamento de canal, mas não tem microscopia**

MARGONE LOLI CRO 9135  
 FONE: (47) 988341463  
 ENDEREÇO: RUA REINOLDO RAU, 728 SALA 05, CENTRO, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89251600  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Endodontia, Odontopediatria, Periodontia

**Não tem microscopia**

WELEN FRANK ZANATTA CRO 11134  
 CENTRO ODONTOLOGICO ZATT PREMIER  
 CNPJ: 26.465.932/0001-01  
 FONE: (47) 30840909 | (47) 999289295  
 ENDEREÇO: RUA MANOEL FRANCISCO DA COSTA, 4344 SALA 04, JOAO PESSOA, JARAGUA DO SUL, SC CEP: 89257407  
 ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Implantodontia, Odontogeriatría, Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, Odontopediatria, Ortodontia, Periodontia, Prótese Dentária

Não foram encontrados dentistas na área de **Endodontia na localidade de SAO FRANCISCO DO SUL - SC** ou com os filtros informados no formulário acima.

Atenciosamente

NOTA

**Usuário:** LISSANDRA RIBEIRO DE ANDRADE

**Data:** 23/05/2025 09:00

**Mensagem:**

Bom dia!

Realizando validação de profissionais em cidade e limitrofes, tendo em vista que a maioria não possui microscopia. De todo modo teria que ser pago a parte ao profissional

Atenciosamente

NOTA

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

**Data:** 22/05/2025 16:45

**Mensagem:**

Boa tarde!

Anteriormente, indicamos a Dra. THAIS LOPES CRO 17016 para avaliação, onde a beneficiária informa no documento anexo, que falou com a Dra. a qual esclareceu que não possui microscópio:

Reafirmo ainda que em último protocolo, a ouvidoria solicitou que eu agendasse mais uma consulta com outra profissional credenciada à Dental Uni, Dra Thais Lopes CRO 17016 (protocolo nº 304484202505080008839) e a Dra Deixou claro, conforme print de contato prévio de que não realiza esse procedimento pelo fato de não possuir microscópio.

Desta forma, a mesma relata no documento quer quer realizar o tratamento com profissional de sua escolha e sua confiança que tem especialização na área de endodontia por microscopia, sendo o Dr. Danilo E e Luca Campos, SC-CD-10556. Dr Atende na Rua Benjamin Constant, nº 2565, em Joinville e é graduado em Odontologia pela Universidade Federal de Santa Catarina - UFSC.

Mas esse atendimento é de forma particular.

Diante ao exposto, temos dentista que realize retratamento dente 26 com uso de microscópio ?

NOTA

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

**Data:** 21/05/2025 16:18

**Mensagem:**

Irei conversar com o Dr. Carrilho na quinta de manhã.

Pois o mesmo esta na Life hoje.

RESPOSTA

**Data:** 21/05/2025 14:14

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

**Data Leitura:** 21/05/2025 15:44

**Mensagem:**

Olá sr(a). LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

RESPOSTA

Usuário: LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI

Data: 21/05/2025 13:22

Mensagem:

Acredito que já houve tempo suficiente para pronunciamento ou tentativa de contato, fato de vocês ignorarem que estou com dor e preocupada com o risco de perder meu dente já demonstra a responsabilidade que a Dental Uni tem com seus pacientes.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 20/05/2025 17:01

Mensagem:

Verificar com o Dr. Carrilho.

NOTA

Usuário: LAUANE CAROLINE PAES

Data: 19/05/2025 08:26

Mensagem:

Em tratativa.

NOTA

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Data: 15/05/2025 17:34

Mensagem:

RESPOSTA

Usuário: LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI

Data: 15/05/2025 16:54

Mensagem:

No aguardo.

RESPOSTA

Data: 15/05/2025 16:46

Usuário: NILCENEIA APARECIDA MARTINS

Mensagem Visualizada pelo Beneficiário

Data Leitura: 15/05/2025 16:54

Mensagem:

Olá sr(a), LUANA OKUDA PEREIRA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- Telefones – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: LEANDRO PIMENTEL

Data: 15/05/2025 16:23

Mensagem:

Boa tarde Nil.

Neste caso, vejo que deve direcionar ao Carrilho, para apreciação dos fatos. Após, muito provável que o profissional (se cooperado) vai ser convocado.

NOTA

**Usuário:** NILCENEIA APARECIDA MARTINS**Data:** 14/05/2025 09:45**Mensagem:**

Boa tarde!

Como devemos proceder referente a esse ?

RESPOSTA**Usuário:** LUANA OKUDA PEREIRA via APP Minha Dental UNI**Data:** 13/05/2025 19:44**Mensagem:**

Relatório com datas corretas em anexo.