

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Julia Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	03/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	26240	PR	CAROLINE DELMASCHI RAMOS				
CNPJ	3558278000186		CPF	06308576956			
Data inclusão	19/10/2021	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SAD167820548391	07/03/2023		
Cidade	ROLANDIA	PR	nº de vidas	154	nº CRO(s) únicos divulgados		
				2			
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não							
Moeda	R\$ 0,45	Última produç.	Valor última prod.				
		05/03/2023	R\$ 250,35				
Data início	07/03/2023	Data final	Tempo finalização	57 dia(s)			
1º contato	Data	07/03/2023					
Obs.: Consultora Dayane: Em contato para validar o atendimento da clínica pelo plano, informa que : A Dra Caroline não trabalha mais aqui na clínica CAROLINE DELMASCHI RAMOS CRO 26240							
2º contato	Data	29/03/2023					
Obs.: Em contato através do telefone (43) 32561445 falei com Julia, questionei se ela sabia o motivo do desligamento e a mesma disse não sabia informar, me pediu para retornar as 15:30 para falar com o Dr. Marco.							
3º contato	Data	20/04/2023					
Obs.: Em contato no WhatsApp informam que a Dra Caroline não atende mais lá pois abriu a própria clínica, informou o numero para contato direto com a Dra 43988298706, para o qual foi aberto o SAE168312625738.							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data		
Obs.:			
Motivo Retenção			
<input type="checkbox"/> Ofertado novos valores	<input type="checkbox"/> Ofertado suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação	
<input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidagem	<input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:			
Motivo desligamento			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro	
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico	
<input type="checkbox"/> Removido prestador	<input type="checkbox"/> Burocracia	<input type="checkbox"/> Glosas	
<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Encerramento de atividades	
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Prazo de Liberação de Guia	<input type="checkbox"/> Divulgação indevida	
<input type="checkbox"/> Baixa procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta	
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético	<input type="checkbox"/> Aposentou	
<input type="checkbox"/> Ameaça judicialização	<input type="checkbox"/> Sem interesse em convênio	<input type="checkbox"/> Mudou de área	
<input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular	<input type="checkbox"/> Tercerização de atendimento	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias	
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Vendeu a Clínica	<input type="checkbox"/> Motivos particulares	
<input type="checkbox"/> Óbito			
Necessário abertura de protocolo			
<input type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral			
Em contato com a clínica no WhatsApp informam que a Dra Caroline não atende mais lá pois abriu a própria clínica, informou o numero para contato direto com a Dra 43988298706, para o qual foi aberto o SAE168312625738. Não possuem novos prestadores para inclusão, confirmado os demais dados e ofertado suporte caso necessário.			
Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Análise técnica	<input type="checkbox"/> Comercial	
<input type="checkbox"/> Central de atendimento			
<p><i>Agata B. A. Gomes</i></p> <p><i>04/05/2023</i></p>			