

Formulário - Processo de Retenção



qtd CRO(s)

1

Colaborador

KALUANE NOGUEIRA DA SILVA

Data

27/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

7978

MT

ALAN OLIVEIRA SOUZA

Odontolife

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/04/2022

PJ

Operadora

SAD167225598956

28/12/2022

Cidade

UF

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RONDONOPOLIS

MT

180

7

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Quais?

não informado

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

13/12/2022

R\$ 1.181,05

Data início

Data final

Tempo finalização

13/04/2022

27/01/2023

289 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

28/12/2022

Obs.:

Afirm de existir negativas de atendimentos, favor reinar a divulgação do Dr. r ALAN OLIVEIRA SOUZA CRO 7978 - MT
Qualquer dúvida, estou à disposição
Atenciosamente,
Thiago Franco

2º contato

Data

28/12/2022

Obs.:

CONSULTOR ALEXANDRA Boa tarde,

Divulgação suspensa Dr. r ALAN OLIVEIRA SOUZA CRO 7978 - MT

Ssegue para tratativa.

3º contato

Data

18/01/2023

Obs.:

Em contato com o doutor Deivid informa contato dos prestadores
Dr Dr ALAN OLIVEIRA SOUZA 65) 9 9906-9364
Dia LUARA FERNANDA SALDANHA BOGASKI 66) 9 9678-5874

4º contato

Data

20/01/2023 E 26/01/2023

Obs.:

Doutor solicita mais vidas em sua região e informa que se tiver mais atendimentos, os outros profissionais da clínica vão se cadastrar conosco//// Em contato (66) 30232333 com o Doutor Deivid, ele relata baixa procura, e informa que está difícil trabalhar com o plano sendo que não tem procura nenhuma, questiona dados, e confirma que estão corretos

5º contato

Data

26/01/2023

Obs.:

Em ligação com o Doutor Deivid, ele solicita a divulgação da Área de Endo, Relata que é especialista nessa área

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo Desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Burocracia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Dificuldade Sistema

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Aposentou

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Dr ALAN OLIVEIRA SOUZA 65) 9 9906-9364 . É necessário abertura de protocolo, E doutor PJ responsável informa que não tem procura para atendimentos, solicita se possível mais vidas em sua região

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B de A. Gomes
Agata B. Gomes
01/02/2023