

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		RODRIGO RIBEIRO DE FREITAS		Data	11/04/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	32517	SP	JORGE LUIZ ASSEF		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/08/2017	PF	Dentista	SAD162447531155	23/05/2021	
Cidade	LINS	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
		SP	179	14	
Atende outros convênios					
☐ Sim ☐ Não					
Moeda					
0,30					
Última produção					
jul/18					
Data início		Data final	Tempo finalização		
01/04/2022		11/04/2022	10 dia(s)		
1º contato		Data	01/04/2022		
Obs.:					
Efetuado o contato com o profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando resposta para prosseguir com tratativa.					
2º contato		Data	04/04/2022		
Obs.:					
Efetuado o contato com o profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando resposta para prosseguir com tratativa.					
3º contato		Data	07/04/2022		
Obs.:					
Efetuado o novo contato com o profissional. Dr. não respondeu as questionamentos efetuados.					
4º contato		Data	08/04/2022		
Obs.:					
Efetuado o contato com o profissional para identificar o motivo de sua solicitação de descredenciamento. Aguardando resposta para prosseguir com tratativa.					

5º contato	Data	11/04/2022
Obs.:		
Efetuado o novo contato com o profissional. Dr. não respondeu as questionamentos efetuados.		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores	☐ Ofertado suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Outros	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta
☐ Apenas particular	☐ Apenas procedimentos estético	
Obs.:		
Não respondeu aos questionamentos. Última produção do dentista é de julho de 2018.		
Setor responsável		
☐ T.I	☐ Análise técnica	☐ Comercial
☐ Central de atendimento		

Keilla Castro Caldas
Coordenação

Agata Beatriz Gomes
administrativo

Agata Beatriz Gomes