

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kmilla de Carvalho		Qtd CRO(s)	1	Data	14/06/2021
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	48718	RJ	MARLAH DA SILVA SANTOS				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
07/02/2022	PJ	Operadora	SAD.165029309212	18/04/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
NOVA IGUAÇU	RJ	901	52				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		NÃO INFORMADO					
Moeda	última produç.	Valor última prod.					
0,35	SEM GUÍAS	R\$ 0,00					
Data início	Data final	Tempo finalização					
18/04/2022	14/06/2022	57 dias(s)					
1º contato	Data	30/05/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelos telefones (21) 26674697, (21) 973968494 às 13:51 sem sucesso, encaminhado mensagem no whats, aguardando retorno.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.: Tentativas de contato pelo telefone(21) 26674697 sem sucesso Telephone (21) 973968494 às 09:44 Bianca informa que Dra Mariah não faz mais parte do corpo clínico, não possui telefone de contato com a mesma vai verificar e-mail e retorna pelo whats.							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☒ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☒ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Mais tempo com os filhos ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito		
Obs. Geral		
Em retorno pelo whats Dra Bianca informa que Dra mariah não faz mais parte do seu corpo clínico , não soube informar telefone de contato informa o e-mail da mesma, aberto protocolo SAE16520751856 para realizar a tentativa de inclusão em novo local.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial Central de atendimento ☐		
Kellia Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo Assinatura 14/06/22		