

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qnt CRO(s)	1	Data	02/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	88982	SP	VANESSA ALVES DE JESUS OLIVEIRA				
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
30/01/2015	PF	Operadora	SAD16351683370	25/10/2021			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados				
SAO JOSE DOS CAMPOS	SP	1.732	46				
Atende outros convênios		Quais?					
☐ Sim ☒ Não		não informou					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.					
0,32	01/11/2017	R\$ 18,88					
Data início	Data final	Tempo finalização					
25/10/2021	02/08/2022	281 dia(s)					
1º contato	Data	08/06/2022					
Obs.: Dayane: Tentativa de contato nos telefones (12) 39237547 (12) 981734133 às 14:22 sem sucesso Verifiquei em validação mesmo telefone Localizado no google telefone 12988028215 só chama.							
2º contato	Data	21/06/2022					
Obs.: Encaminhado mensagem no número 12988028215.							
3º contato	Data	25/07/2022					
Obs.: O telefone 12988028215 não pertence a doutora, e nos demais telefones não consegui contato.							
4º contato	Data	26/07/2022					
Obs.: Encaminhado para o setor de cadastro para verificar se há algum outro contato no cadastro da profissional, pois o número localizado no google não pertence a ela, e os telefones de cadastro não completam a chamada.							

5º contato	Data	27/07/2022
Obs.: Thyssya: Sem sucesso, não conseguimos contatos nos telefones cadastrados e não localizamos novos telefones.		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Benefício Grosseiro ☐ Valores ☐ Fraquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Buocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Visto que doutora não possui produção desde 2017 e não conseguimos contato em nenhum dos telefones, e o setor de cadastro não localizou outro telefone, encaminhado para desligamento		
Setor responsável		
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise técnica ☐ Comercial		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Agata B. Gomes</i> administrativo <i>Ivan Vaghini</i> administrativo		

* Tirar pesquisa de detalhes no chamado da mesma forma que consta no formulário