



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

06/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

28368

PR

TAMIRIS MILESKE

CNPJ

CPF

30196993000180

07629661908

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/01/2020

J

Operadora

SAD171111974439

22/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

PARAISO DO NORTE

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

sem guias

R\$ 0,00

Data início

Data final

Tempo finalização

22/03/2024

06/05/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Preciso que priorizem e consigam reter essa profissional

inclusão da Dra foi um pedido da empresa GTFoods

2º contato

Data

02/05/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (44) 999746252 questionando a mesma!

3º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

Boa tarde,

A mesma informou no audio que as vezes precisava de suporte mas o chat e no 0800 nunca conseguia retorno e resolver na hora que é muito demorado. Ofertei suporte e passei o telefone do suporte para a mesma. Aguardando um retorno.

4º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

Sem retorno, enviado WhatsApp (44) 999746252 06/05 às 08h15, aguardando um retorno!

A mesma retornou que: [08:17, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Drª, temos um setor exclusivo para suporte agora Drª e eu mesmo posso te auxiliarmos que precisar. [08:17, 06/05/2024] Retenção Odontolife: 41 9233-6357 esse é o telefone do suporte [08:17, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Mas quando precisar pode me chamar também que te auxilio sem problemas. [08:17, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Gostariamos muito que continuasse com os atendimentos pelo plano!1

[08:43, 06/05/2024] +55 44 9974-6252: Oi bom dia, nos agradecemos a oportunidade de fazer parte da equipe agradecemos também a disposição de vocês em auxiliar mas não temos mais interesse, nuaremos mesmo nos desligar.

5º contato

Data

06/05/2024

Obs.:

Informe que: [10:31, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Drª entendo sua insatisfação e estou aqui para melhorar essa satisfação com o nosso plano. [10:32, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Podemos realizar um novo treinamento e eu mesma irei lhe auxiliar no que precisar! [10:32, 06/05/2024] Retenção Odontolife: A Drª é de extrema importância na cidade, visto que só dispomos da Drª e mais uma clínica. [10:33, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei aqui na verdade que foi realizado até valores diferenciados para a Drª poder atender pelo plano. [10:33, 06/05/2024] Retenção Odontolife: Foi realizado valores bem altos para poder atender pelo plano !/// [11:23, 06/05/2024] +55 44 9974-6252: Nos sentimos muito e agradecemos mas realmente não queremos mais. Obrigada

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☒ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Regras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que teria dificuldades com o plano, ofertei treinamento, suporte e informei que estaria ali para auxiliar no que precisasse, enviei a tabela que foi realizado atos diferenciados altos mas a mesma insiste no desligamento!! Aberto protocolo para prospecção de profissionais SAE171500659029

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro

