



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

05/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

21761

PR

VANESSA MACULAN

CNPJ

CPF

-

06422501978

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/10/2021

F

Operadora

SAD171044572271

14/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

SAO MIGUEL DO IGUAQU

96

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/03/2024

05/06/2024

83 dia(s)

1º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

[09:33, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:34, 13/05/2024] +55 45 9928-8407: Bom dia tudo bem ?[09:36, 13/05/2024] Retenção Odontolife: Realmente precisamos de um retorno. Como informado acima a Drª é muito IMPORTANTE e UNICA na cidade, estamos dispostos a oferecer uma contraproposta. Só peço para preencher os valores na tabela acima. Lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, que sejam valores que se adequem para ambos. Gostariamos muito de manter a parceria.

2º contato

Data

16/05/2024

Obs.:

[16:40, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:40, 16/05/2024] Retenção Odontolife: Estamos no aguardo de seu retorno Drª [16:57, 16/05/2024] +55 45 9928-8407: A dr Vanessa esta em curso estarei passado o recado

3º contato

Data

27/05/2024

Obs.:

[09:26, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:26, 27/05/2024] Retenção Odontolife: Ja teve um retorno da Drª? [13:02, 27/05/2024] +55 45 9928-8407: Oiê tudo bem com vc? A Dra Vanessa disse que não interesse com nenhum tipo de plano muito obrigada

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Feito o contato e informado da importância da Drª na cidade, ofertado contraproposta, porém a mesma informa que não tem mais interesse em seguir com nenhum tipo de convênio. Não teve interesse em negociar. 1 profissional para 1 beneficiário não encontrado nenhuma cidade limítrofe.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro