



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Data

Alexandro Souza Rego

15/08/2023

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	4851	MT	SARA REGINA RIBEIRO DE OLIVEIRA

CNPJ	CPF
-	1648542158

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
22/02/2022	F	Operadora	SAD167525624588	01/02/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MT	VARZEA GRANDE	275	3

Atende outros convênios

☐ SIM ☐ NÃO

Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0,35	02/08/2022	R\$ 11,90

Data início	Data final	Tempo finalização
01/02/2023	03/08/2023	183 dia(s)

Status retenção

- ☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data 16/02/2023

Obs.:

Encaminhado whats questionando atendimento
encaminhado e-mail SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno

2º contato Data 27/03/2023

Obs.:

Tentativa de ligação(65) 30291103 (65) 992882762 as 11:53 sem sucesso
Encaminhado e-mail SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM questionando atendimento

3º contato Data 25/05/2023

Obs.:

Tentativa de contato por ligação nos telefones 65) 30291103, (65) 992882762 sem sucesso. Encaminhado wpp questionando como posso ajudar para mantermos parceria.

4º contato Data 04/08/2023

Obs.:

entrei e contato no numero ((65) 30291103) foi atendido porém não falavam nada, e o numero (65) 3682-4529 tentei algumas vezes e ninguém atendia

5º contato

Data

09/08/2023

Obs.:

Tentativas de contato via telefones (65) 3682-4529 e 65 9288-2762 (conforme google), porém não chega nem a chamar, a ligação cai direto.

Enviado whats app- 65 9288-2762, com à finalidade de validação de atendimento, aguardando retorno até 7 dias, caso não haja manifestação por parte da profissional, seguirei tramitando desligamento por perda de contato.

Registrado SAE169160202819 p/ credenciamento de dentistas de todas à áreas possíveis, uma vez que à cidade possui 272 beneficiários e apenas um profissional da área de Radiologia cadastrado.

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato
<input type="checkbox"/> Valores
<input type="checkbox"/> Removido Prestador
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas
<input type="checkbox"/> Baixa Procura
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular
<input type="checkbox"/> Servidor Publico
<input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Motivos Particulares | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
|---|---|--|

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

01/02/2023-Tel.;16/02/2023-Whatsee-mail;15/03/2023-E-mailewhats;27/03/2023 -Tel.ee-mail
06/04/2023-Tel.eWhats;20/04/2023-Tel.;24/04/2023-Tel.eWhats;25/05/2023-Tel.
31/05/2023-Tel.eWhats;09/06/2023-Tel.;22/06/2023-Whats;26/06/2023-Tel.eWhats; 04/08/2023-Tel.; 09/08/2023 -Tel.eWhat

Setor responsável

- ☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes