

# Formulário - Processo de Retenção



<b>Colaborador</b>	<b>Qtd CRO(s)</b>			1		
				<b>Data</b>	15/08/2023	
<b>Operadora</b>	<b>CRO</b>	<b>UF</b>	<b>Nome dentista</b>			
ODONTOLIFE	4851	MT	SARA REGINA RIBEIRO DE OLIVEIRA			
<b>CNPJ</b>	<b>CPF</b>					
-	1648542158					
<b>Data inclusão</b>	<b>Tipo</b>	<b>Demandado por?</b>	<b>Nº do protocolo</b>	<b>Dt. abertura protocolo</b>		
22/02/2022	F	Operadora	SAD167525624588	01/02/2023		
<b>UF</b>	<b>Cidade</b>	<b>nº de vidas</b>	<b>nº CRO(S) únicos divulgados</b>			
MT	VARZEA GRANDE	275	3			
<b>Atende outros convênios</b>						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
<b>Moeda</b>	<b>Última produç.</b>	<b>Valor última prod.</b>				
0,35	02/08/2022	R\$ 11,90				
<b>Data inicio</b>	<b>Data final</b>	<b>Tempo finalização</b>				
01/02/2023	03/08/2023	183 dia(s)				
<b>1º contato</b>	<b>Data</b>	16/02/2023				
<b>Obs.:</b>						
Encaminhado whats questionando atendimento encaminhado e-mail SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM, questionando atendimento, aguardo retorno						
<b>2º contato</b>	<b>Data</b>	27/03/2023				
<b>Obs.:</b>						
Tentativa de ligação(65) 30291103 (65) 992882762 as 11:53 sem sucesso Encaminhado e-mail SRODONTOLOGIA58@GMAIL.COM questionando atendimento						
<b>3º contato</b>	<b>Data</b>	25/05/2023				
<b>Obs.:</b>						
Tentativa de contato por ligação nos telefones 65) 30291103, (65) 992882762 sem sucesso. Encaminhado wpp questionando como posso ajudar para mantermos parceria.						
<b>4º contato</b>	<b>Data</b>	04/08/2023				
<b>Obs.:</b>						
entrei e contato no numero ((65) 30291103) foi atendido porém não falavam nada, e o numero (65) 3682-4529 tentei algumas vezes e ninguém atendia						

**5º contato**      **Data**      09/08/2023

**Obs.:**

Tentativas de contato via telefones (65) 3682-4529 e 65 9288-2762 (conforme google), porém não chega nem a chamar, a ligação cai direto.

Enviado whats app- 65 9288-2762, com à finalidade de validação de atendimento, aguardando retorno até 7 dias, caso não haja manifestação por parte da profissional, seguirei tramitando desligamento por perda de contato.

Registrado SAE169160202819 p/ credenciamento de dentistas de todas à áreas possíveis, uma vez que à cidade possui 272 beneficiários e apenas um profissional da área de Radiologia cadastrado.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         |  |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares                 |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

01/02/2023-Tel.;16/02/2023-Whatsee-mail;15/03/2023-E-mailwhats;27/03/2023 -Tel.e-mail  
06/04/2023-Tel.ewhats;20/04/2023-Tel.;24/04/2023-Tel.eWhats;25/05/2023-Tel.  
31/05/2023-Tel.eWhats;09/06/2023-Tel.;22/06/2023-Whats;26/06/2023-Tel.ewhats; 04/08/2023-Tel.; 09/08/2023 -Tel.ewhat

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes